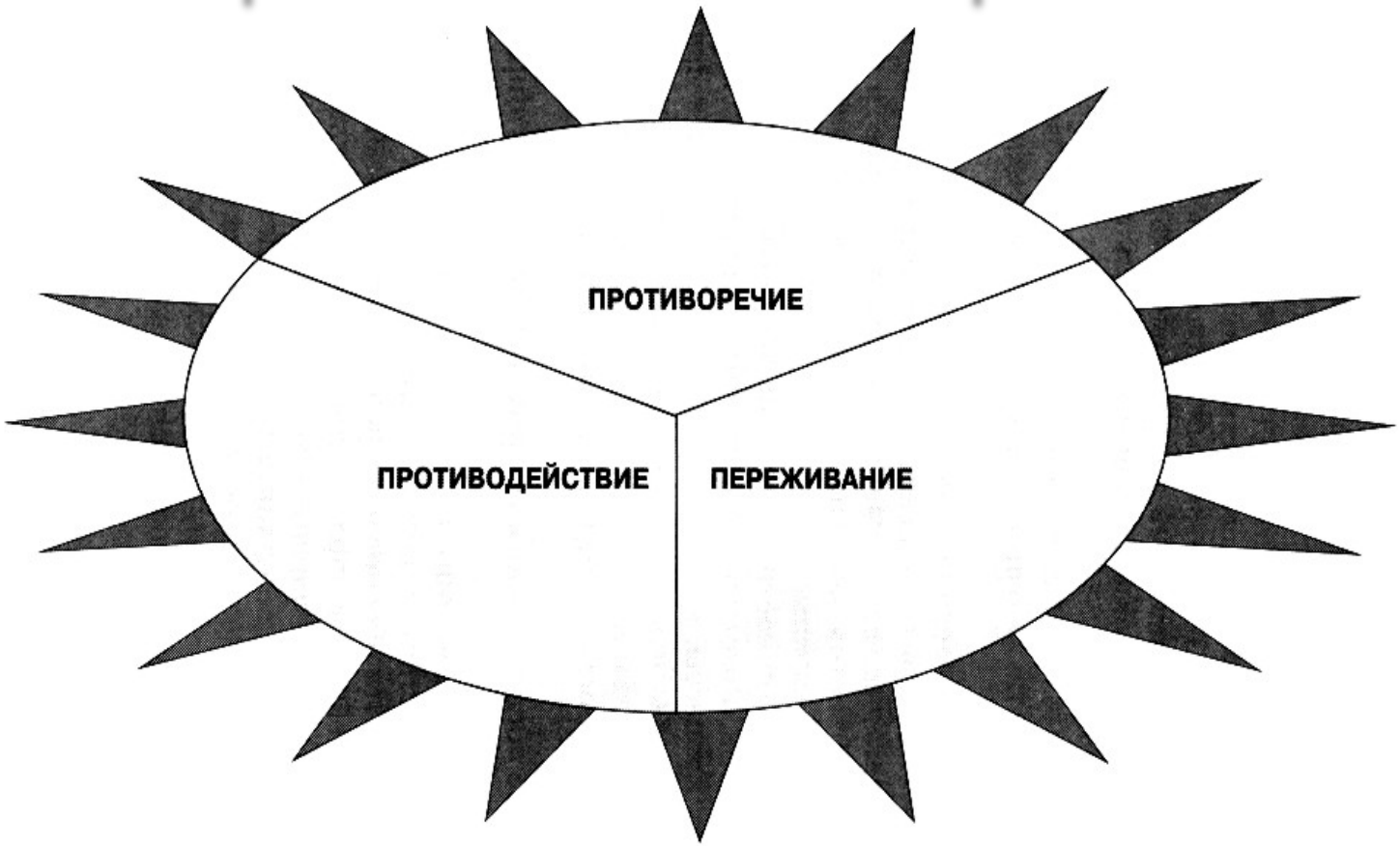
Использование медиативного подхода в профсоюзной деятельности



Подготовил:
технический инспектор труда
Союза «Объединение организаций
профсоюзов Ярославской области»,
тренер-медиатор
Леонид Владимирович Патрикеев
E-mail: fnpr-ti76@ya.ru

Ярославль
2016

Проявление конфликта



причина

неисполнение ожиданий

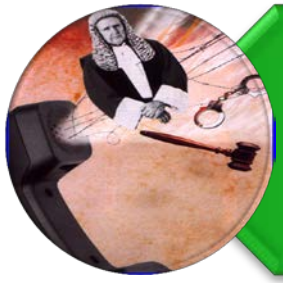
Уровни трудового конфликта



Подходы при разрешении конфликта с позиций



силы



права

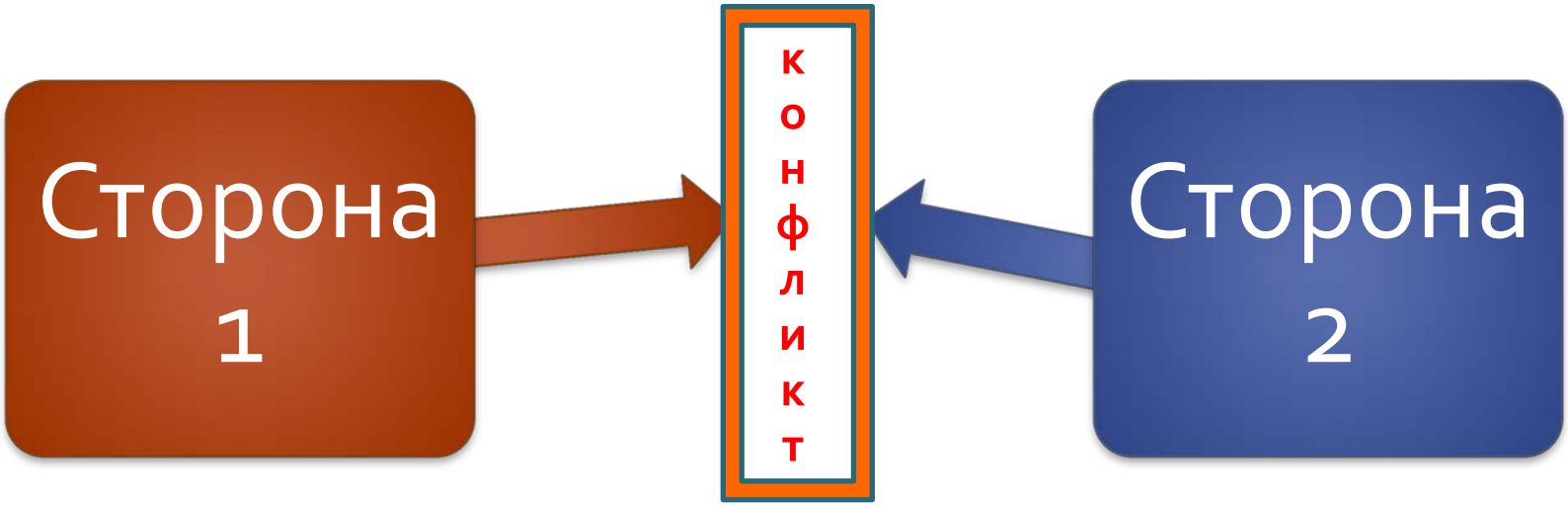


интереса

Подходы при разрешении конфликта с позиций

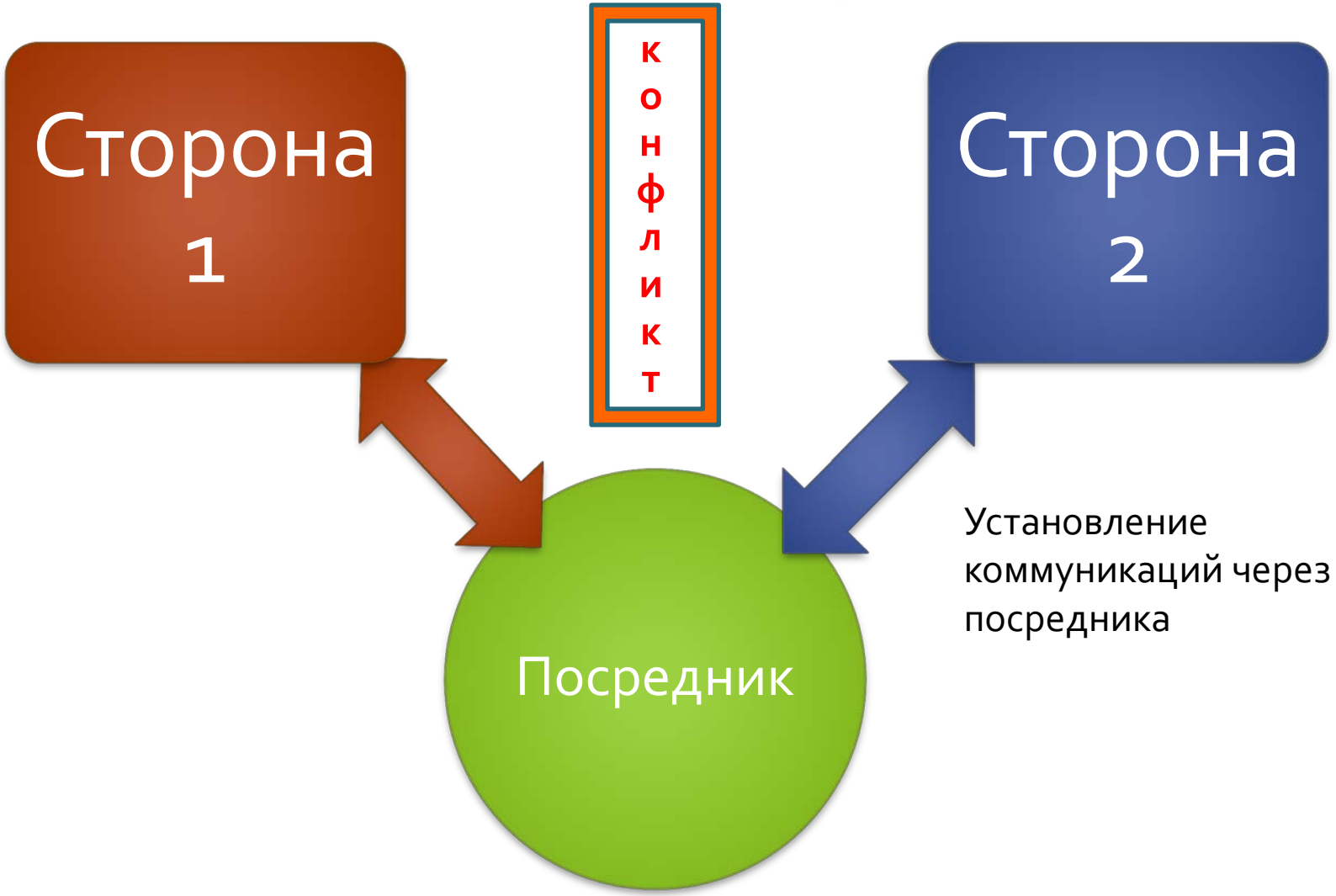
Подход	Стратегия	Ожидаемый результат	Проявление в трудовых отношениях
Сила	Добиться своего, победить	Потери с обоих сторон	Забастовка, массовые акции
Право	Все по закону	Выигрыш – проигрыш	Обжалование решения работодателя через суд, КТС
Интерес	Договориться	удовлетворение интересов сторон в той или иной мере	Коллективные переговоры, разрешение спора через профсоюз

Разрешение конфликта с помощью посредника



Стороны не слышат друг друга, отсутствуют коммуникации для конструктивного диалога

Разрешение конфликта с помощью посредника



Установление коммуникаций через посредника

Разрешение конфликта с помощью посредника



Медиация – альтернативный способ разрешения спора



Медиация (от лат.*mediare* – посредничать) – форма внесудебного разрешения споров в помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны

медиатора

Медиация – альтернативный способ разрешения спора



Медиатор - независимое физическое лицо (независимые физические лица), привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора

Правовое регулирование

- С **01.01.2011**г. вступил в действие Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г. № 193-ФЗ;

- На основании Федерального Закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с принятием ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г. №194-ФЗ внесены изменения в: АПК РФ; ГК РФ; ГПК РФ; ФЗ «О рекламе»; ФЗ «О третейских судах»

Области применения медиации

- коммерческие споры
- корпоративные споры
- споры в банковской и страховой сфере
- конфликты на работе, трудовые споры
- семейные споры
- споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью
- медиация в образовании, медицине
- межкультурные конфликты и многое другое

Парадигма медиации

Спор об одном предмете может быть вызван разными потребностями







Для очистки лица хорошо служит свежий апельсиновый сок. Ватным тампоном, смоченным в соке, смазать лицо, шею, грудь. Через 1-2 часа кожу ополоснуть прохладной водой и дать ей высохнуть, не вытирая.



Богат витаминами A, C, P, гр. B и D и микроэлементами, особенно железом и медью. Содержит 130% дневной потребности аскорбиновой кислоты.

Принципы медиации

- ✓Добровольность участия сторон и медиатора
- ✓Нейтральность, беспристрастность медиатора
- ✓Конфиденциальность
- ✓Равноправие и равенство сторон
- ✓Ответственность, разделение ответственности
- ✓Взаимоуважение, принятие друг друга
- ✓Сотрудничество сторон
- ✓Прозрачность процедуры, открытость сторон

Медиативный подход

- Использование техники медиации, инструментов медиации возможно в повседневной жизни
- Когда нет возможности обеспечить выполнение всех принципов медиации – речь идет о применении медиативного подхода в урегулировании конфликта



Медиативный подход

- Медиативный подход подразумевает **добровольное** изменение позиции стороны
- Изменение позиции возможно при осознании стороной собственных потребностей (зачастую скрытых)
- Осознание потребностей достигается с помощью применения медиативных техник и инструментов

Медиативный подход в профсоюзной работе

Где это можно использовать?

- Индивидуальные споры работников с работодателем
- Коллективные трудовые споры (в процессе переговоров)
- Коллективные переговоры
- Мотивация профсоюзного членства

Медиативный подход в коллективных переговорах

Помогает:

- Осознать интересы и потребности каждой из сторон переговоров
- Работать с эмоциями и агрессией
- Сфокусировать внимание на предмете переговоров
- Найти компромиссное решение

Медиативный подход при индивидуальных трудовых спорах

Помогает:

- Осознать интересы и потребности каждой из сторон конфликта
- Работать с эмоциями и агрессией, перевести конфликт в русло конструктивных переговоров сторон о предмете спора
- Найти компромиссное решение
- Сохранить и продолжить трудовые отношения

Медиативный подход при мотивации профчленства

Помогает:

- Выявить интересы и потребности работника, помочь их осознать
- Работать с чувствами и агрессией
- Сфокусировать внимание на человеке и его проблемах
- Помочь работнику самостоятельно (добровольно) принять решение о вступлении в профсоюз

Важность использования медиативного подхода в профсоюзной работе возрастает

