Социально-психологическая реабилитация профсоюзных лидеров, находящихся в условиях конфликта

Законодательно за профсоюзами закреплена деятельность, осуществляемая преимущественно в конфликтных условиях.

Эффективное функционирование профсоюзных лидеров – это разрешение конфликтных ситуаций, возникающих на любом уровне и по различным причинам, в пользу членов профсоюзов. Чем активнее ведется борьба, как внешняя, так и внутренняя, тем более сильное психоэмоциональное напряжение испытывает профсоюзный лидер.

Длительная напряжённая ситуация борьбы приводит не только к серьёзным эмоциональным и физическим проблемам человека, занимающегося профсоюзной работой, но и личностной деформации.

В связи с этим возникает необходимость социально-психологической реабилитации профсоюзных лидеров и их подготовки к эффективному функционированию в конфликтной ситуации. Именно таким образом возможно ослабить влияние негативных последствий, действий либо бездействий внешних и внутренних факторов и повысить эффективность деятельности.

В соответствии с п. 2.3.15. Устава СОП Псковский облсовпроф осуществляется деятельность по развитию социально-психологической компетентности членов профсоюзов и их подготовку к эффективному личному и командному функционированию в конфликтных ситуациях, возникающих на любом уровне и по различным причинам. Содействие личностному росту профсоюзного актива.

С 2012 года в Псковской области действует Положение о стимулировании профсоюзных активистов. Все программы, предложенные в Положении реализуются на базе учреждений профсоюзов Псковской области:

- лечебно-профилактические учреждения:
- ЛПУ «Санаторий «Хилово», ЛПУ «Санаторий «Голубые озёра», ЛПУ «Санаторий «Черёха»;
- учреждения отдыха и оздоровления:
- УОиО «Алоль», УОиО «Пушкиногорье» (далее - УОиО)
- учреждение отдыха – УО «Соцтурпроф» (далее УО).

На сегодняшний момент члены профсоюзов региона активно пользуются «профсоюзными путевками» - 100% оплата за счет члена профсоюза; «льготными профсоюзными путевками» - 50% оплачивает СОП Псковский облсовпроф, 50% - член профсоюза; «бонусными профсоюзными путевками» - 100% оплата за счет СОП Псковский облсовпроф.

Областные организации отраслевых профсоюзов используют в качестве поощрения профсоюзного актива Сертификаты. Сертификаты приобретаются Псковским облсовпрофа на платной основе во всех Учреждениях и распределяются между областными организациями отраслевых профсоюзов, членами Псковского облсовпрофа, молодежным советом, координационными советами Псковского облсовпрофа.

С 2015 года действует программа «Профтур - Алоль». Программа «Профтур» - программа поощрения профактива области путем предоставления

сертификатов на отдых в УОиО «Алоль» членам профсоюзов, состоящим на учете в ППО, объединяющих более 65% работников организации и насчитывающих не менее 100 членов профсоюза. Сертификаты приобретаются Псковским облсовпрофом на платной основе в УОиО «Алоль».
1 июля 2016 года Совет СОП Псковский облсовпроф утвердил еще три новых программы:
- Программа «Профтур - Пушкиногорье». Создана по аналогии с программой «Профтур-Алоль». Реализация Программы начнется с 1 августа 2016 года и будет действовать до 31 декабря 2016 года.
- Программа «Проф-релакс».
- Программа «Социально-психологическая реабилитация».

Программа социально – психологической реабилитации разработана для профсоюзного актива, находящегося в условиях конфликта, с целью снизить последствия психоэмоционального давления, сформировать психологическую устойчивость к дальнейшей деятельности. Реализация данной программы позволит активизировать работу профсоюзного актива на территории региона. Чтобы обусловить успех предпринимаемых в этом направлении действий, профсоюзному работнику необходимо психологическое сопровождение, санаторно-курортные процедуры, пассивный отдых или спортивно-оздоровительные мероприятия.

Лечебно – профилактические учреждения и учреждения отдыха и оздоровления профсоюзов Псковской области имеют хорошую оздоровительную, спортивную, творческую базу для реализации социально-психологической реабилитации профсоюзного работника.

В зависимости от типа высшей нервной деятельности, типа темперамента и личных предпочтений профсоюзному лидеру можно предложить трех, пяти или семи-дневные реабилитационные курсы на базе учреждений СОП Псковский облсовпроф. Это может быть как индивидуальная, так и групповая работа (профсоюзный лидер, профком, актив).

Перед началом программы участники дистанционно проходят диагностику эмоционального выгорания по методике Бойко и опросник социально-психологической адаптации (СПА). На основе полученной о каждом участнике информации психолог определяет ключевые индивидуально-личностные, межличностные и общегрупповые проблемы, выделяет приоритетные направления работы и в соответствии с этим организует процесс социально-психологической реабилитации профсоюзных лидеров, формирует программу социально-психологической реабилитации. В ходе работы психолог-конфликтолог также использует тестовые, проективные методики, арт-терапию и др. методы психодиагностики личности.

В групповой работе психолог моделирует ситуации и тренирует навыки конструктивного поведения в конфликте каждого участника ситуации. На этом этапе уместен коучинг как метод тренировки навыков и умений, необходимых для продуктивного разрешения какой-либо неизбежной конфликтной ситуации или острой проблемы.

Особой задачей психолога является обучение профсоюзных лидеров групповым технологиям разрешения проблем.

Задачи решаемые в процессе реализации программы:

1) социально-психологическая реабилитация;

2) формирование психологической устойчивости.

Участники: штатные работники профсоюзных структур, председатели и профсоюзный актив первичных профсоюзных организаций, городских и районных профсоюзных организаций, областных организаций и т.д..

Содержание программы основано на теориях социального конфликта. Психолог, реализующий данную программу, учитывает фазу конфликта.

Социально-психологическая реабилитация в зависимости от результатов диагностики и личных пожеланий участников может быть реализована на базе 1, 2 или 3 учреждений: ЛПУ «Санаторий «Хилово», УОиО «Пушкиногорье», УОиО «Алоль». Так, при трехдневном курсе это может быть 1 день – санаторий, 2 дня – учреждения отдыха (оба, или одно из них), или 2 дня – санаторий, 1 день – одно из учреждений отдыха. Так же и при 5-7 дневных курсах, количество дней пребывания в одном из указанных учреждений зависит от пожеланий участников. Таким образом, в процессе реабилитации будут задействованы психолог и профильные специалисты учреждений облсовпрофа, ежедневно совмещая индивидуальные или групповые занятия с психологом с процедурами санатория в первые дни, и спортивно-оздоровительными мероприятиями в учреждениях отдыха в последующие дни.

В качестве примера представлен трехдневный курс для индивидуальной или групповой работ

1 день		
8.00 – 8.30	Заезд в ЛПУ «Санаторий «Хилово»	
8.30 – 9.00	Размещение, консультация с врачом	
9.00 – 9.30	Завтрак	
9.30 – 12.00	Процедуры (массаж, воды, грязь, СПАбочка)	
12.00 – 14.00	Консультация (тренинг) с психологом	
14.00 – 15.00	Обед	
15.00 – 19.00	Консультация (тренинг) с психологом	
19.00	Ужин	
2 день		
8.00 – 8.30	Завтрак	
9.00	Переезд в УОиО «Пушкиногорье»	Переезд в УОиО «Алоль»
12.00 – 13.00	Заезд, размещение	
13.00	Обед	
14.00 – 19.00	Экскурсия по учреждению	Спортивные мероприятия (прохождение трассы в веревочном парке в теплое время года, катание на лыжах в холодное время года)
19.00	Ужин	
3 день		
9.00 – 9.30	Завтрак	
9.30 – 11.30	Консультация (тренинг) с психологом	
11.30 – 14.00	Пешеходная экскурсия по Пушкинским местам	Спортивные мероприятия (катание на лодке в теплое время года, катание на ватрушке в

		холодное время года)
14.00 – 15.00	Обед	
15.00 – 17.00	Составление плана и программы действия на перспективу с участием специалистов облсовпрофа	
17.00 – 18.00	Рефлексия, диагностика	
18.00 – 18.30	Ужин	
19.00	Отъезд	

По окончании курса реабилитации участники вторично диагностируются. Что бы говорить об эффективности программы для конкретного лидера или группы необходимо в динамике проанализировать, насколько снизились симптомы эмоционального выгорания, как улучшились результаты по методике СПА.

Данная программа уже опробована и дала положительные результаты.

Для псковского профактива предполагается финансирование из средств СОП Псковский облсовпроф. Для профсоюзного актива из других регионов установлен организационный взнос от 4000 за трехдневный курс.