Система Е-Профсоюз (CRM решение)

Интернет-портал профсоюзов, обеспечивающий:

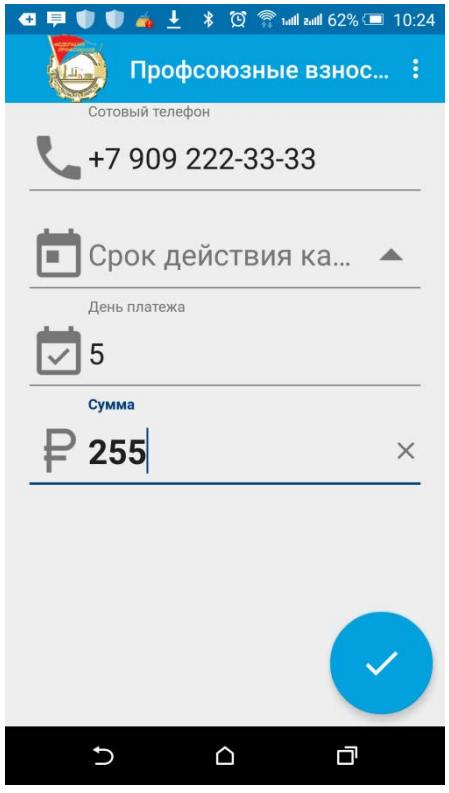
- **коммуникацию профсоюза и члена профсоюза (в т.ч. потенциального) с возможностью верификации пользователя;**
- **оплату профвзносов банковскими картами членов профсоюза в ежемесячном режиме;**
- **внутрипрофсоюзную коммуникацию с разграничением прав доступа.**

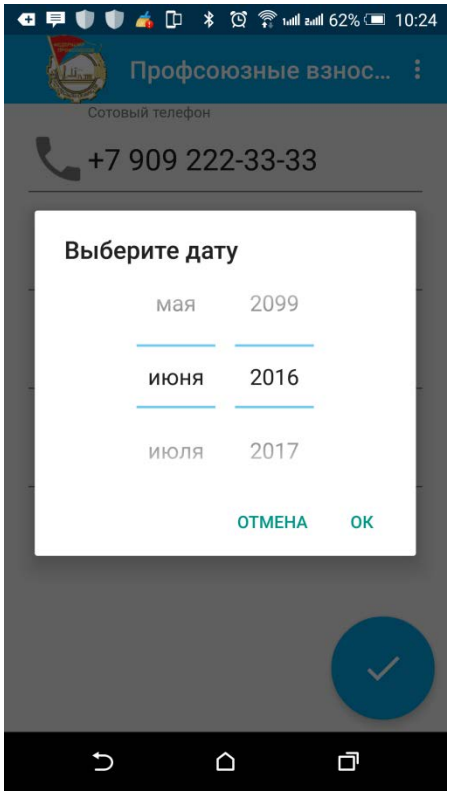
www.e-profsouz.ru

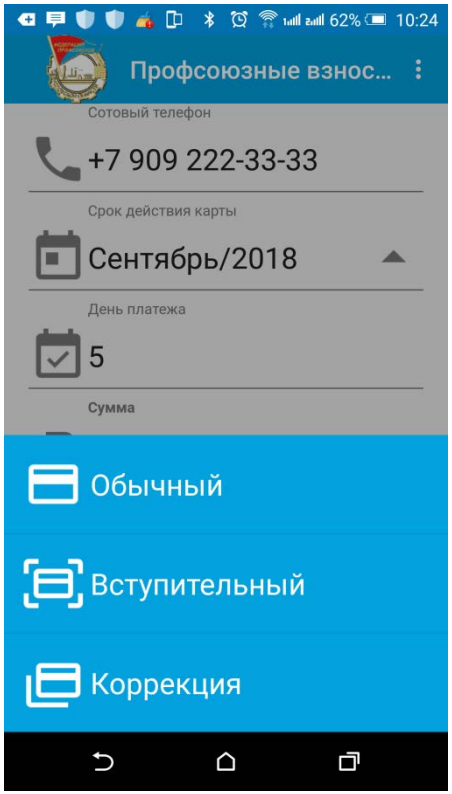

Модули системы Е-профсоюз
Модуль профучета
Модуль «трудовая книжка»
Личный кабинет члена профсоюза на сайте Е-Профсоюз
Модуль коммуникаций через SMS, email
Платежный модуль для работы с мобильных терминалов
Модуль планирования работы
Модуль платежей через Личный кабинет
Модуль электронного документооборота

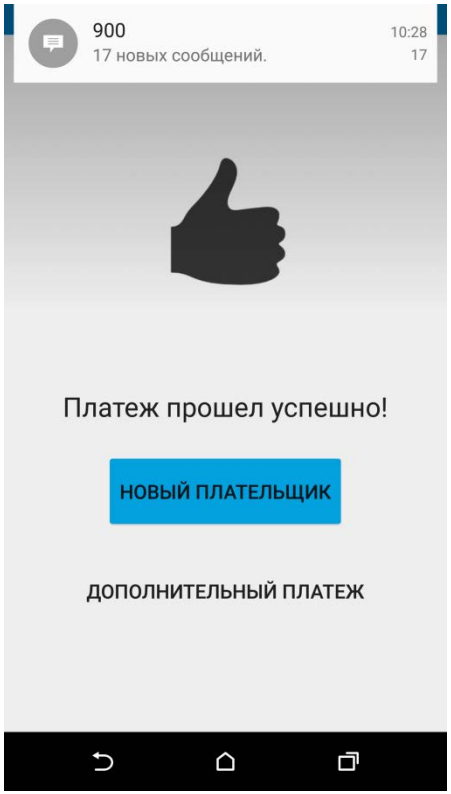

Новации в системе Е-Профсоюз за 2015-2016 гг.
Массовая активация и перевод в спящий режим ibox платежей непосредственно из Е-Профсоюз.
Ранее возможно было только по каждому отдельному платежу через личный кабинет банка
Специализированное Android-приложение для оплаты взносов через мобильные терминалы
Новое приложение ускоряет процесс регистрации в 2-3 раза в сравнении со стандартным банковским приложением
Ссылка: _____
Указание пользователем откуда отправлять SMS (с физ.номера или виртуального)
Ранее это было возможно только администратором в настройках программы
В разграничение доступа пользователей к полям данных добавлена опции: только для чтения
Раньше, что бы ограничить доступ пользователя к полям данных, нужно было полностью закрыть информацию
Персонализация списка фильтров, шаблонов документов и пр. под нужды пользователя

Андройд приложение, специально разработанное для регистрации банковских карт для оплаты профвзносов Ibox-профвзнос









Характеристика платежного средства	Assist	i-Box	Сервисы Сбербанк
Требования к техническому оснащению:			
Настольный компьютер со стационарным Интернетом	Да	Нет	Да
Необходимость в дополнительном оборудовании	Не нужно	Карт-ридер, заказываемый через ФПСО	Не нужно
Портативные устройства с мобильным интернетом	С любой операционной системой	Android, OS Apple, есть устройства и с этими операционными системами несовместимые с карт-ридером	С любой операционной системой
Необходимость установки дополнительного программного обеспечения	Не требуется. Используется любой имеющийся интернет-браузер	Установка бесплатной программы IboxPro и Приложения профвзносы	Не требуется. Используется любой имеющийся интернет-браузер
Типы обслуживаемых карт	Visa, MasterCard (могут быть проблемы с MasterCard и Visa типа electron), Maestro, JCB	Visa, MasterCard (могут быть проблемы с MasterCard и Visa типа electron)	Visa, MasterCard,Pro100
Подтверждение платежа плательщиком	Sms-пароль от Е-Профсоюз и sms-пароль банка эмитента карты. Определенные банки не требуют банковский пароль вообще. Есть банки, которые не регистрируют карты, если плательщик не подключен к sms-информированию (например Сбербанк).	sms-пароли не нужны	sms-пароли от Сбербанка, подключение к sms информированию банка или через терминалы Сбербанка
Ввод данных о банковской карте (не считая данных о плательщике)	Вручную вводится номер карты, дважды срок действия карты, имя фамилия плательщика как на карте, код с обратной стороны карты	Ввести срок действия карты и провести картой по карт-ридеру	Регистрация в Сбербанк ОнЛайн (при ее отсутствие), после регистрации номера карт появляются автоматически

Характеристика платежного средства	Assist	i-Box	Сервисы Сбербанк
Возможность саморегистрации банковской карты члена профсоюза, без участия представителя профсоюза	При наличии компьютера (мобильного устройства) с интернетом и простейших навыков работы в интернет	Невозможно.	При наличии компьютера (мобильного устройства) с интернетом и простейших навыков работы в интернет. Возможно подключение через терминалы Сбербанка
Возможность последующего увеличения или снижения размера ежемесячного взноса, а также изменения даты ежемесячного списания взноса	Возможно	На данный момент невозможно, но частично можно регулировать особыми режимами (подробности далее)	Возможно, через редактирование платежа в Сбербанк Онлайн
Возможность списания разовых добровольных взносов, при наличии письменного согласия члена профсоюза (например, для взносов с выигранных профсоюзом сумм в суде)	Возможно	Только через дополнительную регистрацию карты с указанием суммы взноса (или сумм, если с разбивкой взноса на этапы)	Только через дополнительную регистрацию в Сбербанк Онлайн или терминале Сбербанка с указанием суммы взноса (или сумм, если с разбивкой взноса на этапы)
Действия при неудачном платеже из-за пустого счета банковской карты	Происходит удвоение платежа в следующем месяце	Идут повторные попытки списания (до 11 попыток с интервалами до 8 дней)	Отсутствуют
Режим ожидания (это важно, если работодатель то перечисляет то не перечисляет взносы профсоюзу)	Возможен через администратора е-профсоюз	Возможен через администратора е-профсоюз	Возможен через Сбербанк Онлайн
Требования к наличию средств на карте при ее авторизации	Минимум 5 рублей, списываются со счета и на них уменьшается ближайший платеж члена профсоюза	Минимум 1 рубль, сразу возвращается на счет плательщика	Не требуется


Получение по SMS запросам пользователей открытых данных из системы (например, по дисконтам)
Автоматическая отправка sms для поддержания контакта с уволившимися
Актуализация баз данных ППО в Е-Профсоюз через sms команды от профгуппоргов
Автоматическая рассылка SMS поздравлений и уведомлений с шаблонами, уникальными для каждой профорганизации
Модуль работы с SMS системы Е-Профсоюз
Авторизация администратором номеров сотовых телефонов профгуппоргов
Примеры sms команд:
** ИВАНОВ ПА #УШЕЛ
** ПЕТРОВ ГЕ #УВОЛЕН
** СЕРГЕЕВА АЕ #ВЫШЕЛ
** ЕРЕМЕНКО КВ #ПЕРЕШЕЛ
Просмотр оператором sms-переписки с абонентом в карточке абонента
Автоматические рассылки SMS членам профсоюза, оплачивающим взносы в Е-Профсоюз и не оставляющих на банковских картах для этого средств


Возможности системы Е-Профсоюз по работе с данными профучета и документооборота
Расширенные возможности поиска с учетом связей данных из разных модулей
Ведение персональной истории профчленства и работы: вхождение, выход, прием на работу, увольнение (черные списки)
Запрос списка лиц, зарегистрировавшихся в «Личном кабинете»
Построение в MS Word шаблонов по данным из системы: списки членов профсоюза, данные о численности по подразделениям, журналы документооборота, ведомости взносов и др.
Ведение электронного документооборота: автоматическое присвоение вх/исх №, привязка документа к физ.лицам и организациям
Возможность построить иерархическую структуру организаций (список членов профсоюза разбивается по подразделениям)
Специализированная функция ведения судебного документооборота
Применение внутреннего кода профсоюзной организации в системе, для упрощения операций и отчетности


Многоуровневое разграничение доступа пользователей (операторов) к данным
Возможность не только закрыть доступ к определенным данным, но и оставить возможность их просмотра без редактирования
Автоматизация разграничения доступа к данным профучета и документооборота
Возможности модуля разграничения доступа к данным профучета и документооборота
Разграничение доступа к данным не только по принадлежности данных к физ.лицу или организации, но и к категория данных (сотовый, паспорт и т.д.)
Персонификация доступа к шаблонам документов, типовым запросам под аккаунт профорганизации
Оператору, имеющему расширенные возможности работы с персональными данными, может быть ограничен набор IP-адресов, с которых он может входить в систему. Требование информационной безопасности.
Персональный доступ к данным личного кабинета

Демонстрация многоуровневого разграничения доступа к данным

Пример простого разграничения доступа

Аккаунт оператора 1 (красным цветом выделены недоступные данные)

Иванов	Сергей	Алексеевич	+79234554333
Степанова	Ангелина	Сергеевна	+70556678899
Горунова	Ольга	Николаевна	+79823447755
Павлюченко	Виктор	Петрович	+70237664444
Сергеев	Андрей	Павлович	+79443235577

Аккаунт оператора 2

Иванов	Сергей	Алексеевич	+79234554333
Степанова	Ангелина	Сергеевна	+70556678899
Горунова	Ольга	Николаевна	+79823447755
Павлюченко	Виктор	Петрович	+70237664444
Сергеев	Андрей	Павлович	+79443235577

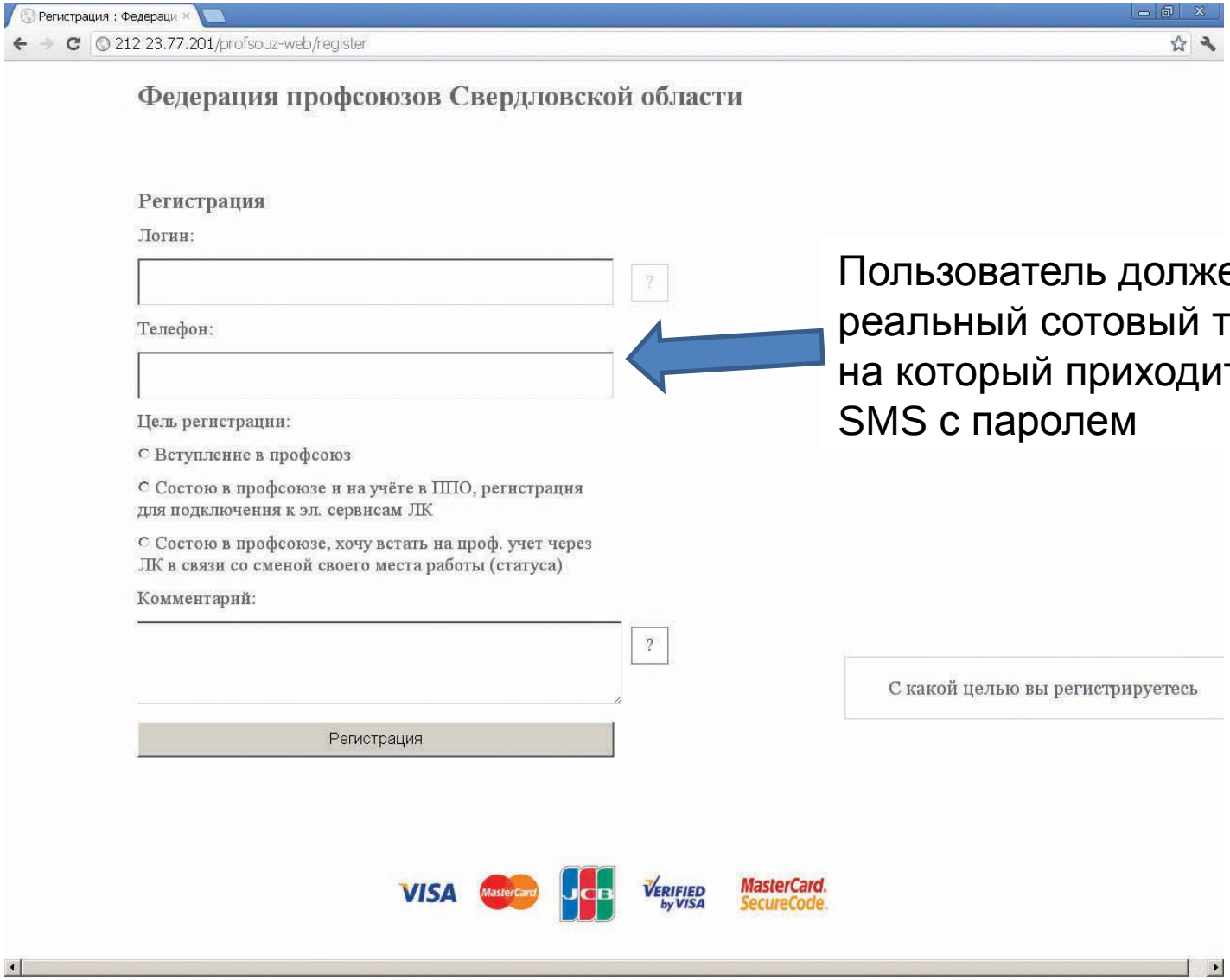
Пример многоуровневого разграничения доступа для аккаунта оператора (красным цветом выделены недоступные данные)

Иванов	Сергей	Алексеевич	+79234554333
Степанова	Ангелина	Сергеевна	+70556678899
Горунова	Ольга	Николаевна	+79823447755
Павлюченко	Виктор	Петрович	+70237664444
Сергеев	Андрей	Павлович	+79443235577

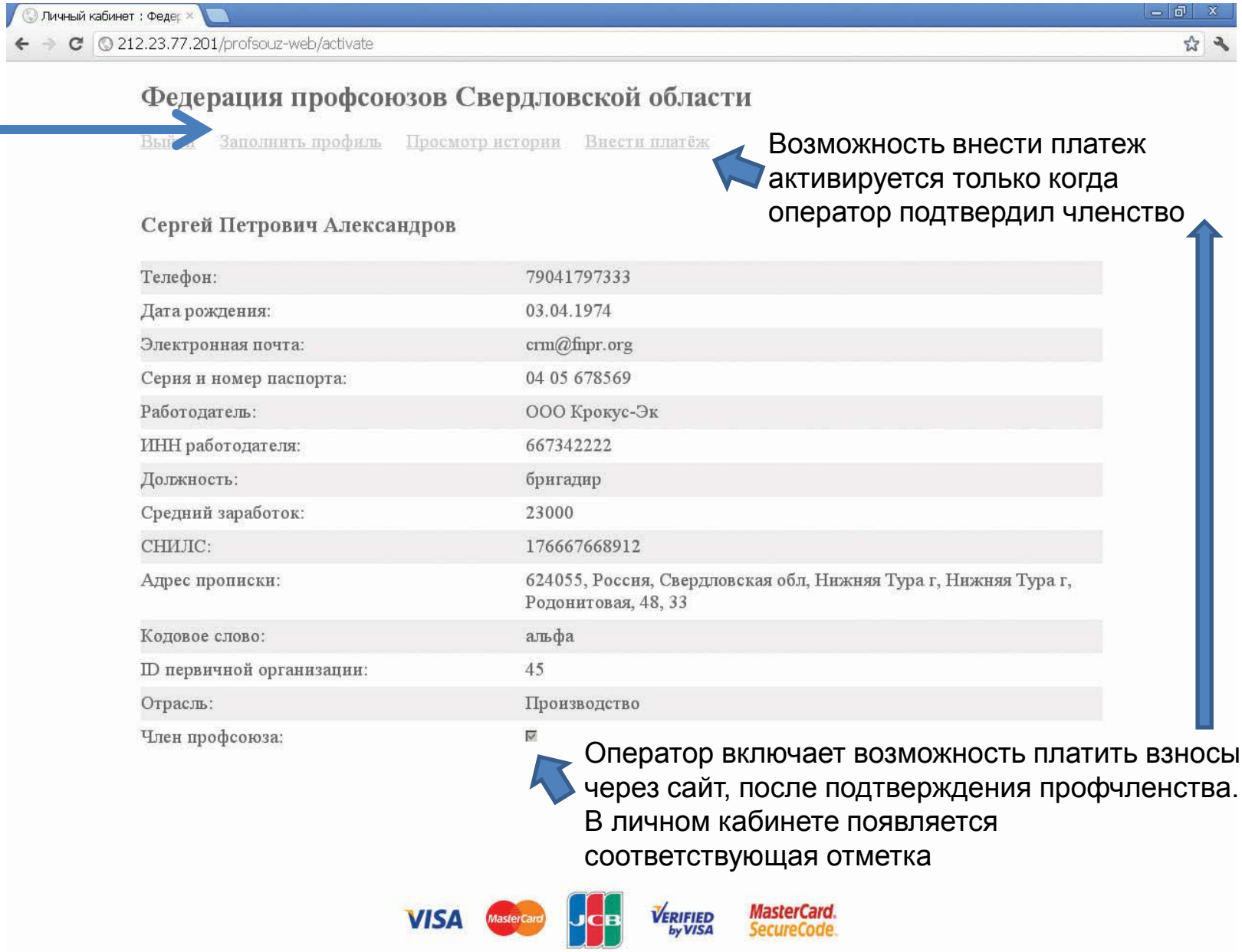
В стадии завершения многоуровневое разграничения доступа с блокировкой редактирования (зеленым выделены видимые, но не редактируемые оператором данные, красным цветом выделены закрытые данные)

Иванов	Сергей	Алексеевич	+79234554333
Степанова	Ангелина	Сергеевна	+70556678899
Горунова	Ольга	Николаевна	+79823447755
Павлюченко	Виктор	Петрович	+70237664444
Сергеев	Андрей	Павлович	+79443235577

Регистрация члена профсоюза (в .т.ч. потенциального) в личном кабинете

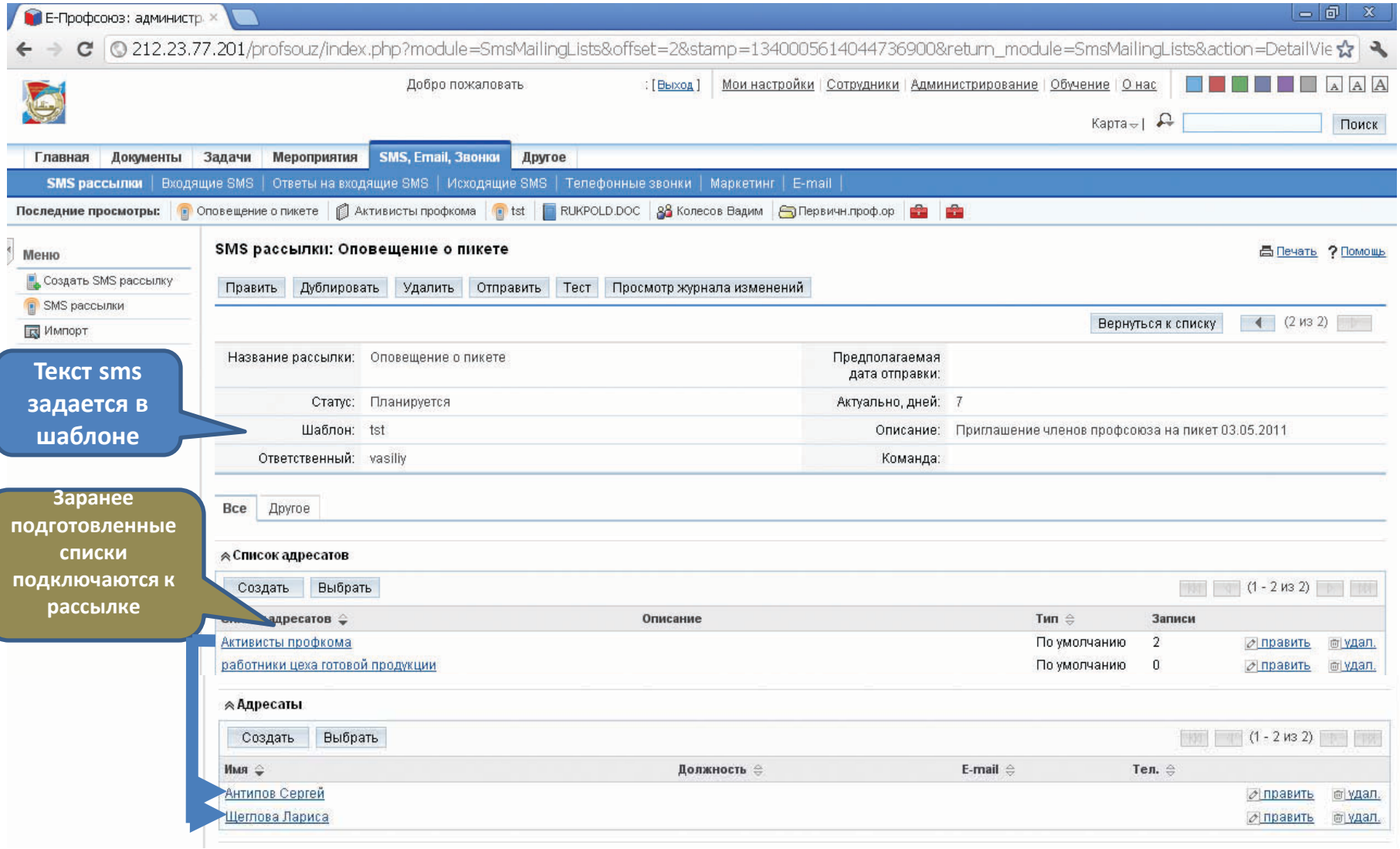


После получения доступа, пользователь должен заполнить свои данные

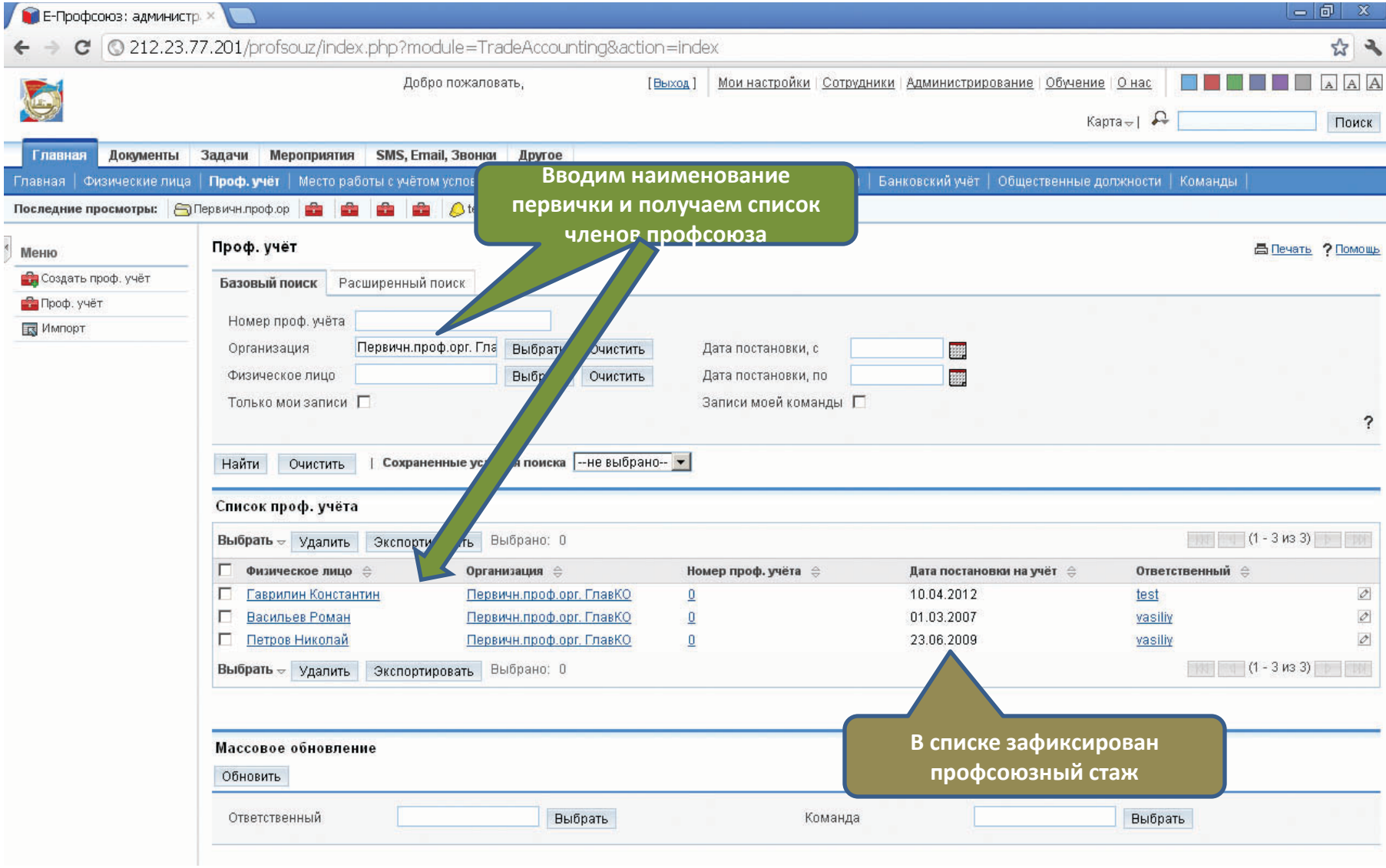


По базе сотовых телефонов система позволяет делать sms-рассылки.

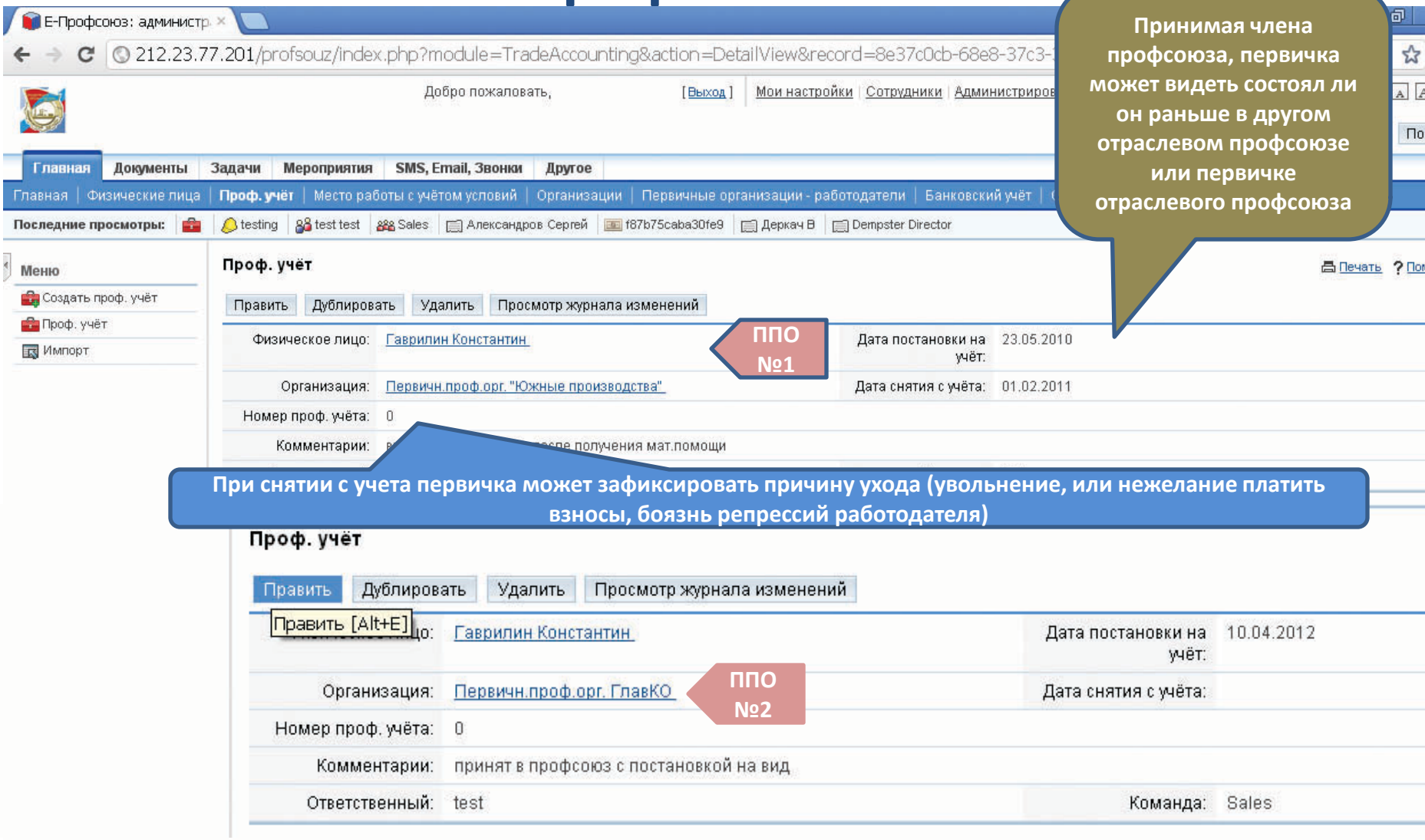
Возможны автоматические рассылки: поздравления к праздникам, дням рождения, оповещение о необходимости оплатить профсоюзные взносы



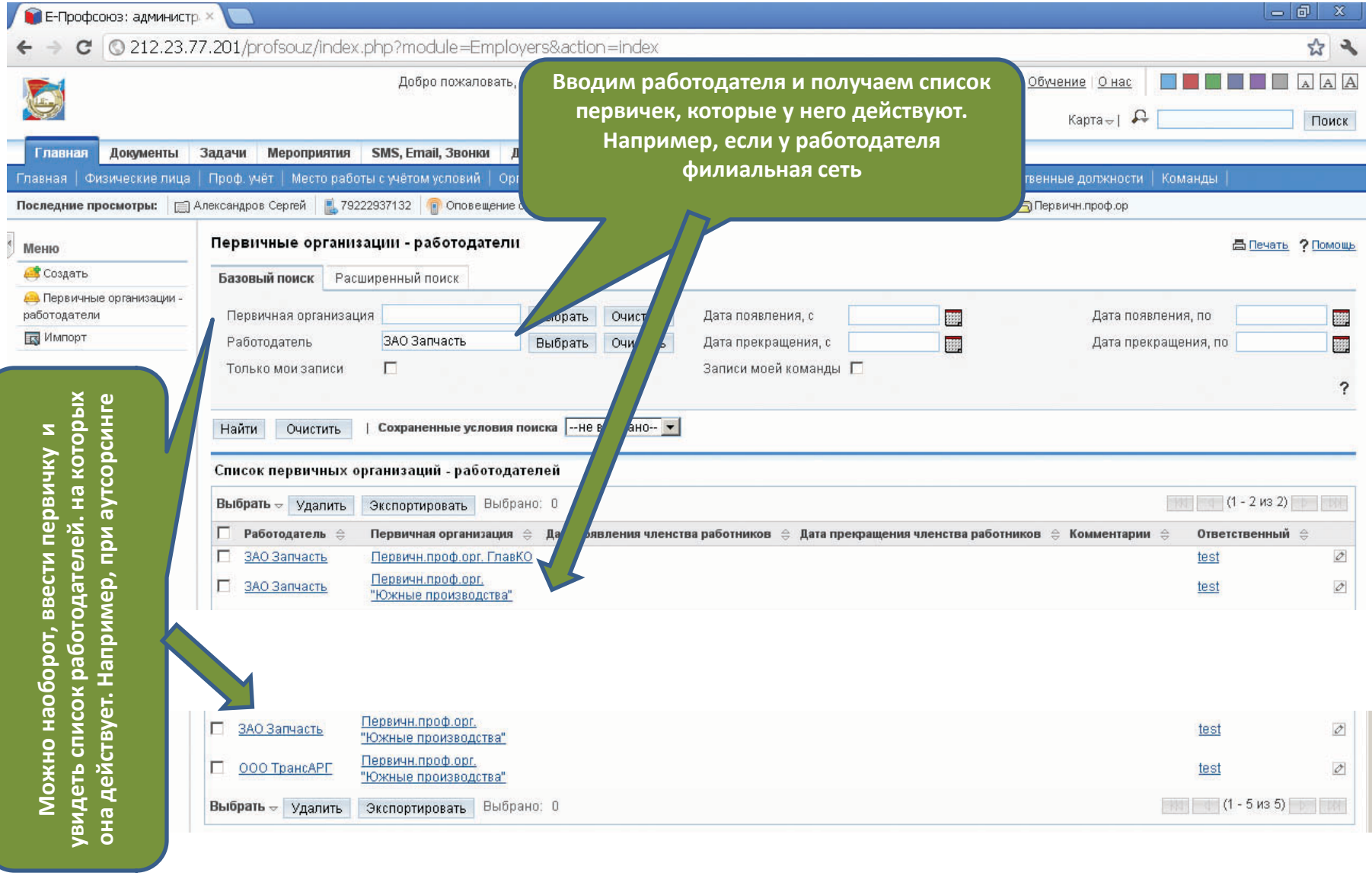
Страница персонифицированного профучета



Страница предыстории профучета по члену профсоюза



Страница привязки первичек к предприятиям



Внутренний документооброт профсоюзов
Страница искового производства

