Система Е-Профсоюз (CRM решение)

Интернет-портал профсоюзов, обеспечивающий:

- **коммуникацию профсоюза и члена профсоюза (в т.ч. потенциального) с возможностью верификации пользователя;**
- **ведение баз данных электронного профучета и связанного с ним документооборота;**
- **внутрипрофсоюзную коммуникацию с разграничением прав доступа;**
- **оплату профвзносов банковскими картами членов профсоюза в ежемесячном режиме.**

www.e-profsouz.ru

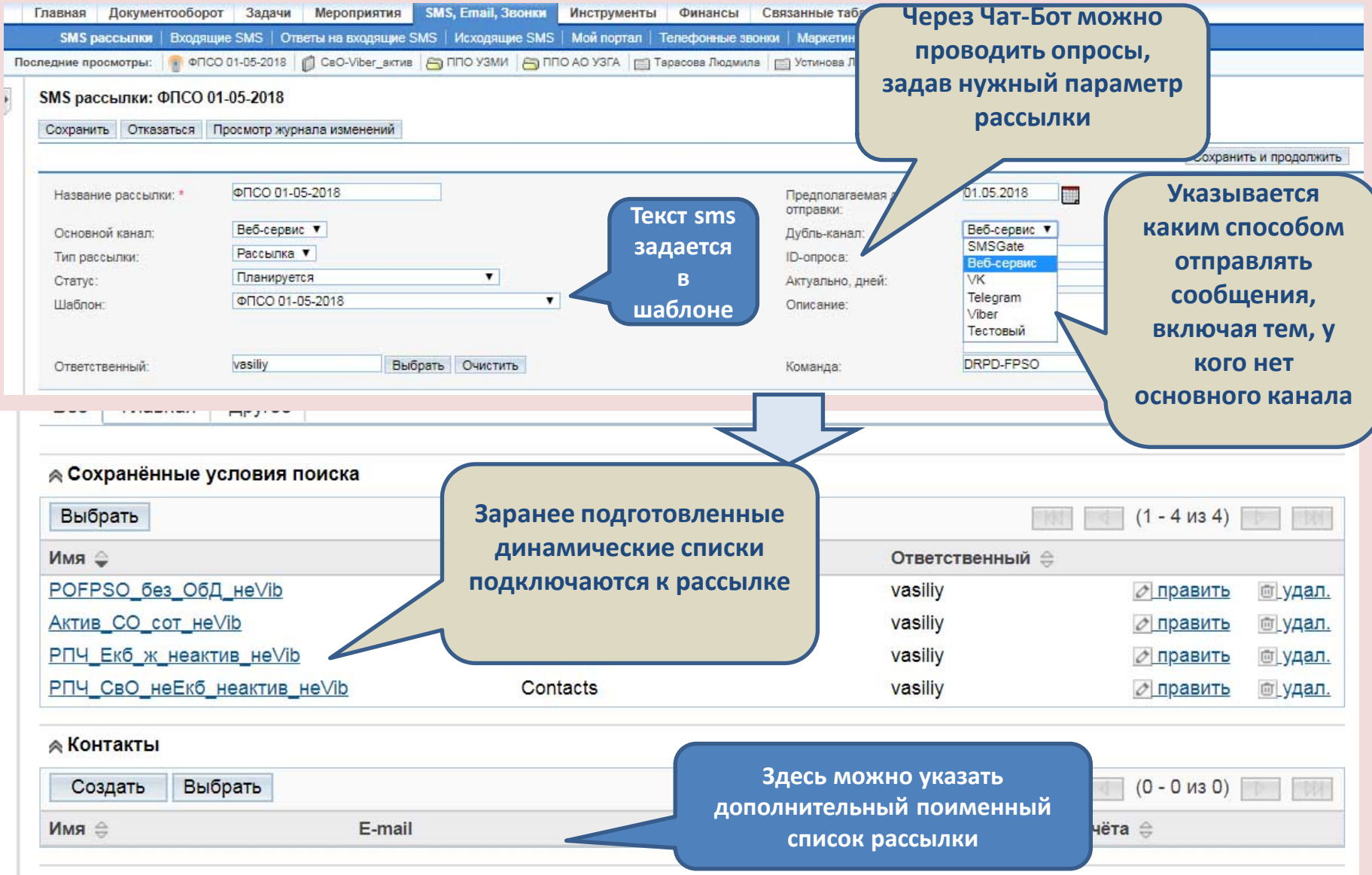

Модули системы Е-профсоюз
Модуль профучета
Модуль «трудовая книжка»
Личный кабинет члена профсоюза на сайте Е-Профсоюз
Модуль коммуникаций через SMS, Chat-Bot (VK,Viber,Tlg), email
Платежный модуль для работы с мобильных терминалов
Модуль платежей через Личный кабинет
Модуль электронного документооборота
Модуль планирования работы


Особенности системы Е-Профсоюз
Адаптация к специфике профсоюзов: отделение профучета от места работы и общественной должности
Обменный фонд данных между ППО по бывшим членам профсоюза: открыто только имя, дата рождения, населенный пункт. При этом можно пробивать по ФИО и др. данным.
Интеграция с автомат. платформой консультирования, опросов и рассылок (chat-bot работающий с Telegramm,VK, в разработке Viber), с возможностью проверки статуса членства в профсоюзе
Создание шаблонов Word, фильтров под требования конкретного профсоюза
Указание пользователем откуда отправлять рассылку сообщений (на данный момент: sms,VK,Telegram; в разработке Viber)
Разграничение доступа пользователей к полям данных: только для чтения, полностью закрытое поле, запрет удаления записи
Персонализация списка фильтров, шаблонов документов и пр. под нужды пользователя

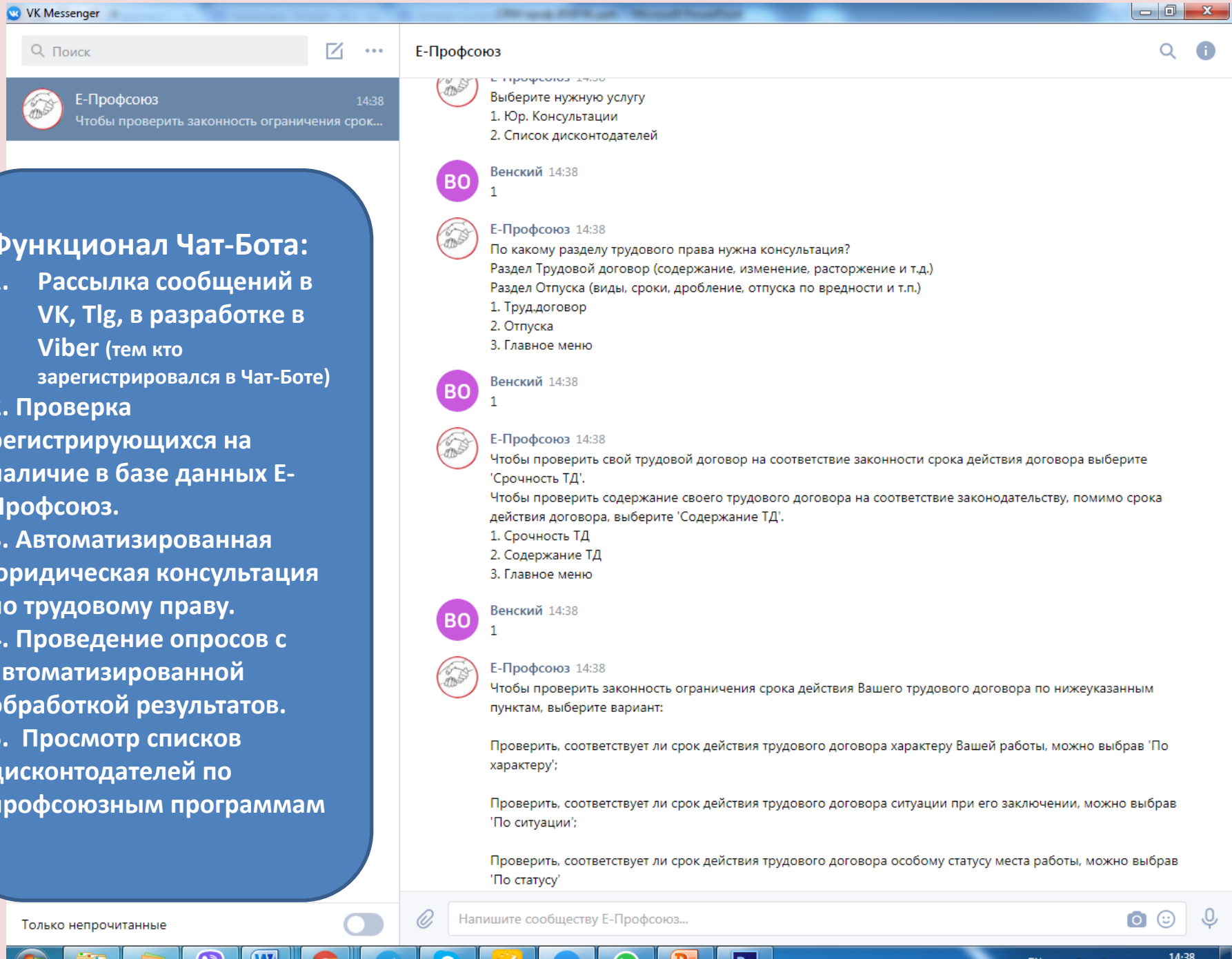

Актуализация баз данных ППО в Е-Профсоюз через sms и ЧБ команды от профгуппоргов
Получение по SMS и ЧБ запросам пользователей открытых данных из системы (например, по дисконтам)
Автоматическая отправка sms и ЧБ для поддержания контакта с уволившимися
Автоматическая рассылка SMS или Чат-Бот поздравлений и уведомлений с шаблонами, уникальными для каждой профорганизации
Модуль работы с SMS и Чат-Бот (ЧБ) системы Е-Профсоюз
Авторизация администратором номеров сотовых телефонов профгуппоргов
Примеры sms команд:
** ИВАНОВ ПА #УШЕЛ
** ПЕТРОВ ГЕ #УВОЛЕН
** СЕРГЕЕВА АЕ #ВЫШЕЛ
** ЕРЕМЕНКО КВ #ПЕРЕШЕЛ
Просмотр оператором sms и ЧБ-переписки с абонентом в карточке абонента
Автоматические рассылки SMS и ЧБ членам профсоюза, оплачивающим взносы в Е-Профсоюз и не оставляющих на банковских картах для этого средств

По базе сотовых телефонов система позволяет делать рассылки сообщений членам профсоюза.

Возможны автоматические рассылки: поздравления к праздникам, дням рождения, оповещение о необходимости оплатить профсоюзные взносы




Процесс регистрации пользователя в Chat-Bot
Для смартфона. Если не установлено приложение, в котором работает Chat-bot, то его нужно установить (например VK, в разработке Viber)
В мессенджере в поиске групп (публик аккаунтов) найти е-профсоюз
Chat-bot предложит ввести свой номер телефона
Проверка номера телефона в базе Е-Профсоюз
Если номер телефона в базе Е-Профсоюз отсутствует, Chat-bot предложит зарегистрироваться на сайте «Личный кабинет»
Если номер телефона в базе Е-Профсоюз есть, Chat-bot направит разовый sms-пароль, который надо подтвердить в Боте
После регистрации пользователя в Chat-Bot появляется доступ к сервисам:
1. Список дисконтодателей (по заявкам профсоюзов можно разбивать по регионам).
2. Юридические консультации (через диалоги)
В последующем, будут ограничения доступности сервисов по статусу профучета
Политика администрации WhatsApp не позволяет подключать Боты с рассылками!!!
В разработке проверка статуса пользователя в базе Е-Профсоюз (заявка на вступление, выход, исключение)



Функционал Чат-Бота:

1. **Рассылка сообщений в VK, Tlg, в разработке в Viber (тем кто зарегистрировался в Чат-Боте)**
2. **Проверка регистрирующихся на наличие в базе данных Е-Профсоюз.**
3. **Автоматизированная юридическая консультация по трудовому праву.**
4. **Проведение опросов с автоматизированной обработкой результатов.**
5. **Просмотр списков дисконтодателей по профсоюзным программам**


Обмен информацией с бывшими членами профсоюза, сменившими место работы, в т.ч. по новому месту работы
Набор специализированных команд в ЧБ для профактива с правом допуска:
- списки членов профсоюза по подразделениям (вариант с ближайшими днями рождения);
- просмотр истории обращений, опросов, рассылок;
- возможность сделать рассылку через ЧБ по подразделению;
Саморегистрация заявок на вступление в профсоюз и подключения к электронному профучету. Возможность «подшить» к заявке фото документов
Сфера применения функционала расширенной интеграции Чат-Бот (ЧБ) и CRM-системы Е-Профсоюз
Адаптивные под требования ППО диалоги ЧБ
Авторизованные обращения в профсоюз и их маршрутизация по профструктуре. Возможность «подшить» к обращению фото документа, в связи с которым сделано обращение


Многоуровневое разграничение доступа пользователей (операторов) к данным
Возможность не только закрыть доступ к определенным данным, но и оставить возможность их просмотра без редактирования
Автоматизация разграничения доступа к данным профучета и документооборота
Возможности модуля разграничения доступа к данным профучета и документооборота
Разграничение доступа к данным не только по принадлежности данных к физ.лицу или организации, но и к категория данных (сотовый, паспорт и т.д.)
Персонификация доступа к шаблонам документов, типовым запросам под аккаунт профорганизации
Оператору, имеющему расширенные возможности работы с персональными данными, может быть ограничен набор IP-адресов, с которых он может входить в систему. Требование информационной безопасности.
Персональный доступ к данным личного кабинета

Демонстрация многоуровневого разграничения доступа к данным

Пример простого разграничения доступа

Аккаунт оператора 1 (красным цветом выделены недоступные данные)

Иванов	Сергей	Алексеевич	+79234554333
Степанова	Ангелина	Сергеевна	+70556678899
Горунова	Ольга	Николаевна	+79823447755
Павлюченко	Виктор	Петрович	+70237664444
Сергеев	Андрей	Павлович	+79443235577

Аккаунт оператора 2

Иванов	Сергей	Алексеевич	+79234554333
Степанова	Ангелина	Сергеевна	+70556678899
Горунова	Ольга	Николаевна	+79823447755
Павлюченко	Виктор	Петрович	+70237664444
Сергеев	Андрей	Павлович	+79443235577

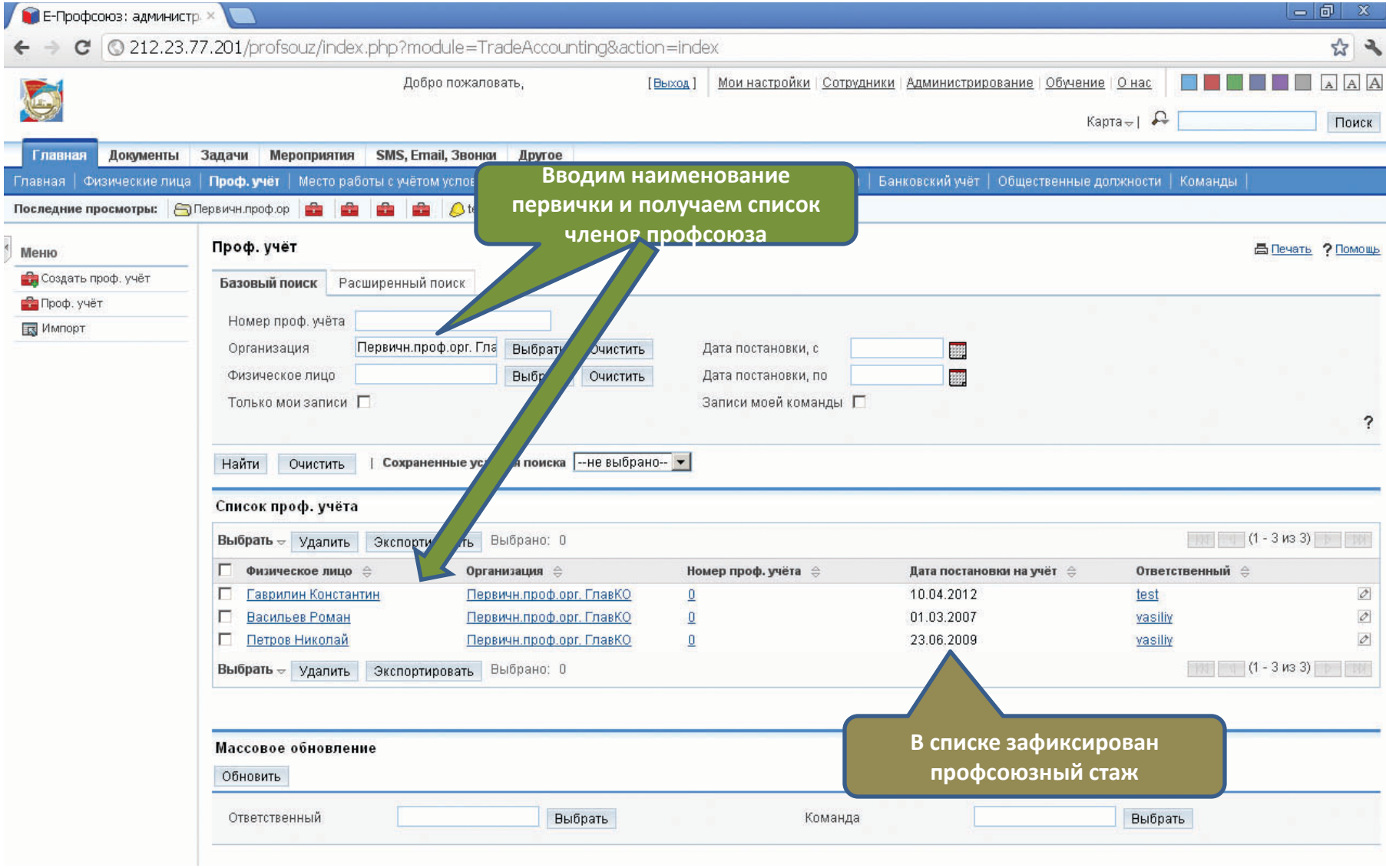
Пример многоуровневого разграничения доступа для аккаунта оператора (красным цветом выделены недоступные данные)

Иванов	Сергей	Алексеевич	+79234554333
Степанова	Ангелина	Сергеевна	+70556678899
Горунова	Ольга	Николаевна	+79823447755
Павлюченко	Виктор	Петрович	+70237664444
Сергеев	Андрей	Павлович	+79443235577

В стадии завершения многоуровневое разграничения доступа с блокировкой редактирования (зеленым выделены видимые, но не редактируемые оператором данные, красным цветом выделены закрытые данные)

Иванов	Сергей	Алексеевич	+79234554333
Степанова	Ангелина	Сергеевна	+70556678899
Горунова	Ольга	Николаевна	+79823447755
Павлюченко	Виктор	Петрович	+70237664444
Сергеев	Андрей	Павлович	+79443235577

Страница персонифицированного профучета



Карточка личных данных члена профсоюза

Править | Дублировать | Удалить | Поиск дубликатов | Управление подписками | Отправить SMS | Отправить факс | Лицевой счёт

Основные данные

Фото:			
Фамилия:	Говороров...	Номер паспорта:	6603112233
Имя:	Александр	Дата выдачи:	04.06.2007
Отчество:	Рахметбекович	Кем выдан:	УФМС по г.Ангорск
Пол:	Мужской	Номер СНИЛС:	111222333444
Дата рождения:	23.03.1968	ИНН:	660602139566
Гражданство/Место рожд.:	г.Роснов РФ		
Тип сотового:	Иной смарт	Наличие дом.ПК:	☑
Статус лояльности:	2	Наличие раб.ПК:	☐
Ответственный:		Команда:	DRPD-FPSO

Дополнительные данные

Номер проф. учёта:		Тел. рабочий:	+73433655544
ICQ:		Тел. домашний:	+73432020000
Skype:		Тел. мобильный:	+79123331122
Web страница:	http://	Тел. мобильный 2:	+79000533333
E-mail:	govoro@list.ru *(Основной)* rogocop@rtg.com	Не отправлять SMS:	☐

Карточка учетных данных члена профсоюза

Править | Дублировать | Удалить | Поиск дубликатов | Управление подписками | Отправить SMS | Отправить факс | Лицевой счёт

Основные данные

Фото:			
Фамилия:	Говороров...	Номер паспорта:	6603112233
Имя:	Александр	Дата выдачи:	04.06.2007
Отчество:	Рахметбекович	Кем выдан:	УФМС п
Пол:	Мужской	Номер СНИЛС:	1112223
Дата рождения:	23.03.1968	ИНН:	660602

Принимая члена профсоюза, первичка может видеть состоял ли он раньше в другом отраслевом профсоюзе или первичке отраслевого профсоюза

Источник у документов

Создать | Выбрать

Наименование документа	Номер	Тип	Вид документа	Дата осн. подписи (суд.зас.)
заявление в профсоюз	№736 от 21.05.2018	Внутренний	Заявление в профс.	21.03.2016

Проф. учёт

Создать | Выбрать

Тип записи	Организация	Дата постановки на учёт	Дата снятия с учёта	Ответственный
На учете	ППО работников ООО `Агрофирма `Северная` `Солидарность`.	01.04.2018		vasiliy
Снятие по увольнении	ППО Екатеринбург химпром	07.11.2016	06.07.2017	vasiliy

Место работы

Создать | Выбрать

Статус	Организация	Должность	Структурное подразделение	Дата прекращения трудоустройства	Дата трудоустр
уволен работодателем (дисциплинарное)	ООО `Кока- кола ЭчБиСИ Евразия` Екб	оператор	конвеер	01.09.2017	01.07.2011
работает	ЗАО Рога и копыта	мастер	Бригада Ы		04.03.2014

Общественная должность

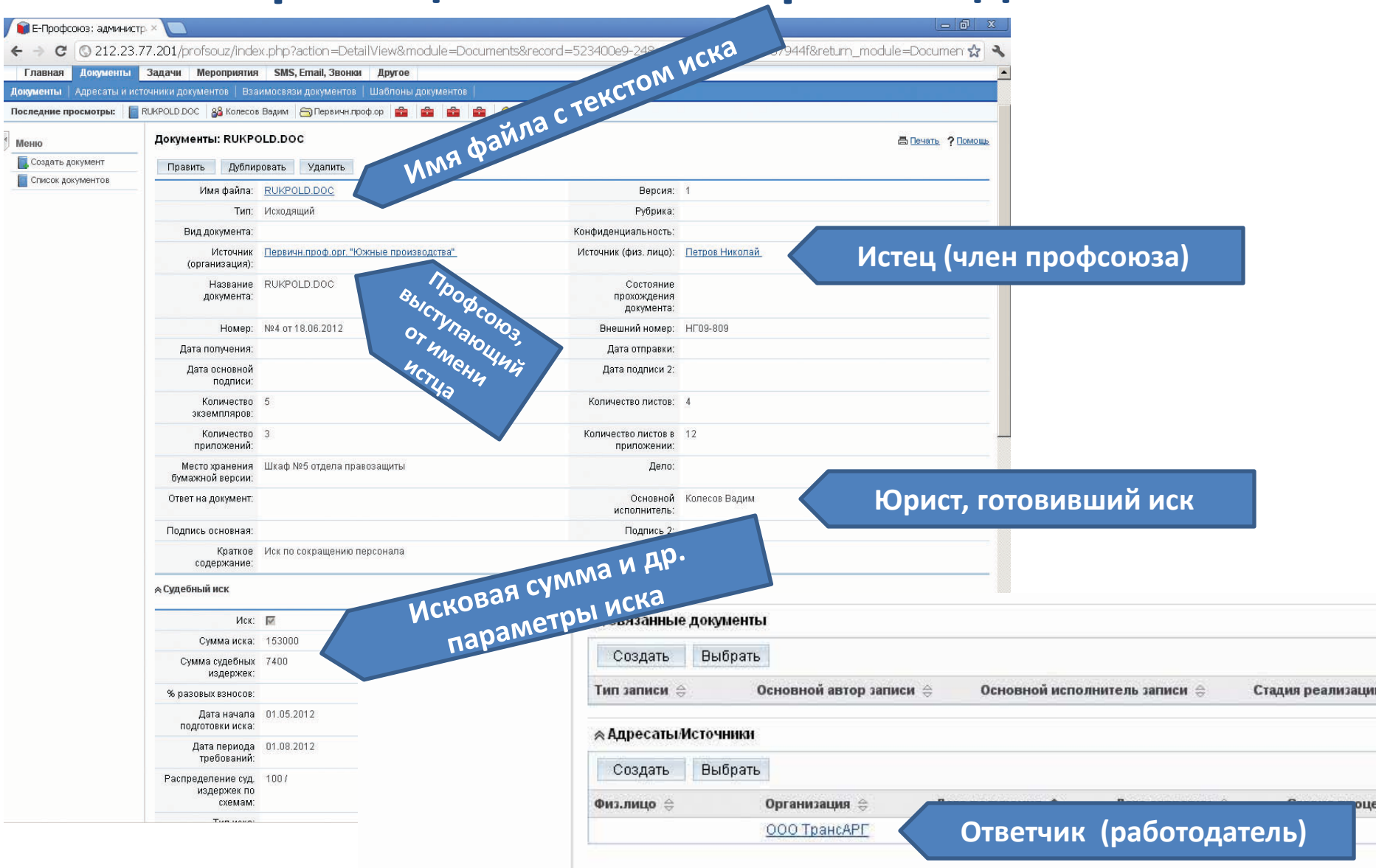
Создать | Выбрать

Наименование должности	Организация	Статус	Дата вступления в должность	Дата прекращения полн
уполномоченный ППО по ОТ	ППО Екатеринбург химпром	бывший	01.03.2014	01.02.2015
член комиссии по ОТ	ППО работников ООО `Агрофирма `Северная` `Солидарность`.	действующий на общественных нач.	01.04.2018	

SMS переписка

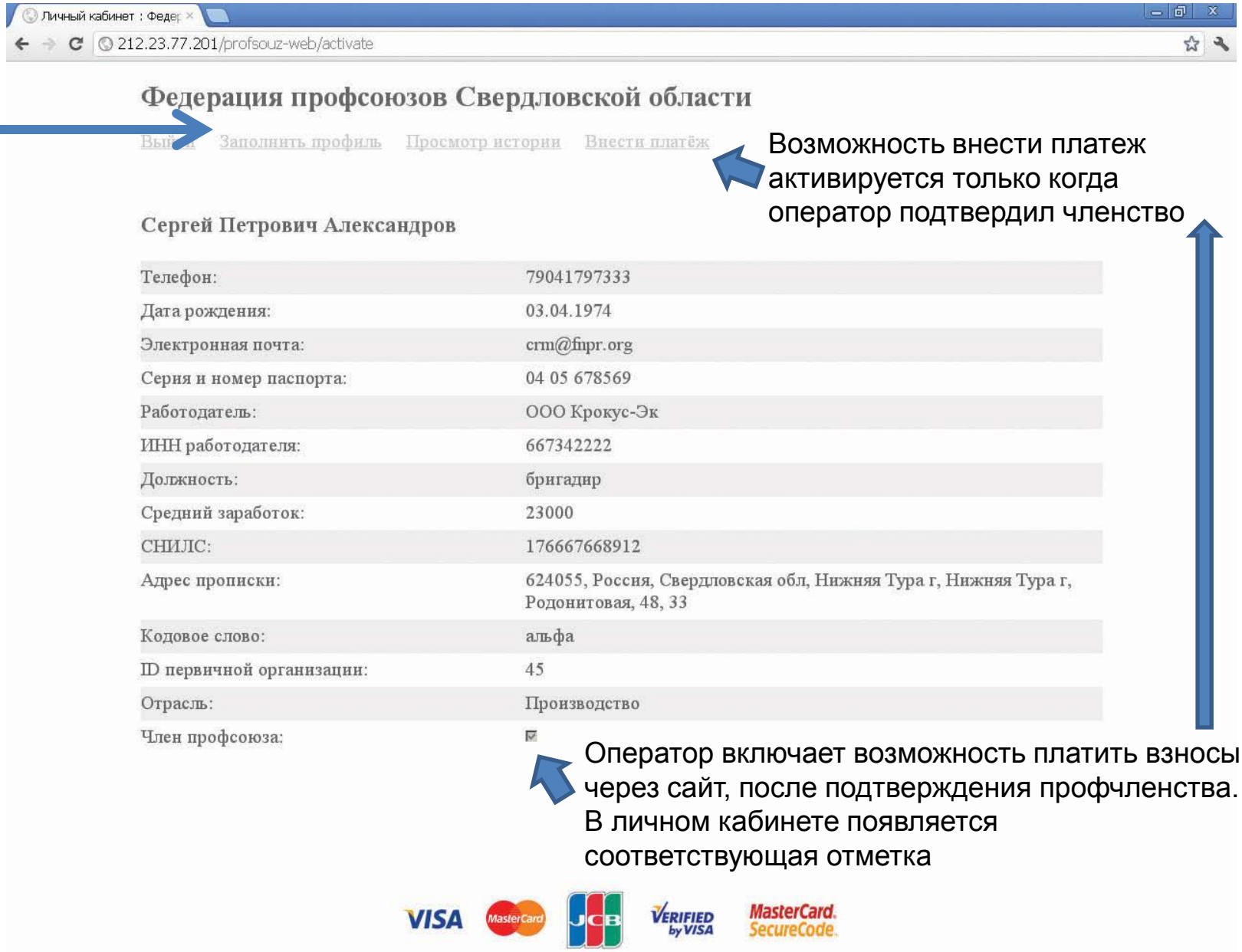
Когда создано	Текст

Внутренний документооброт профсоюзов
Страница искового производства

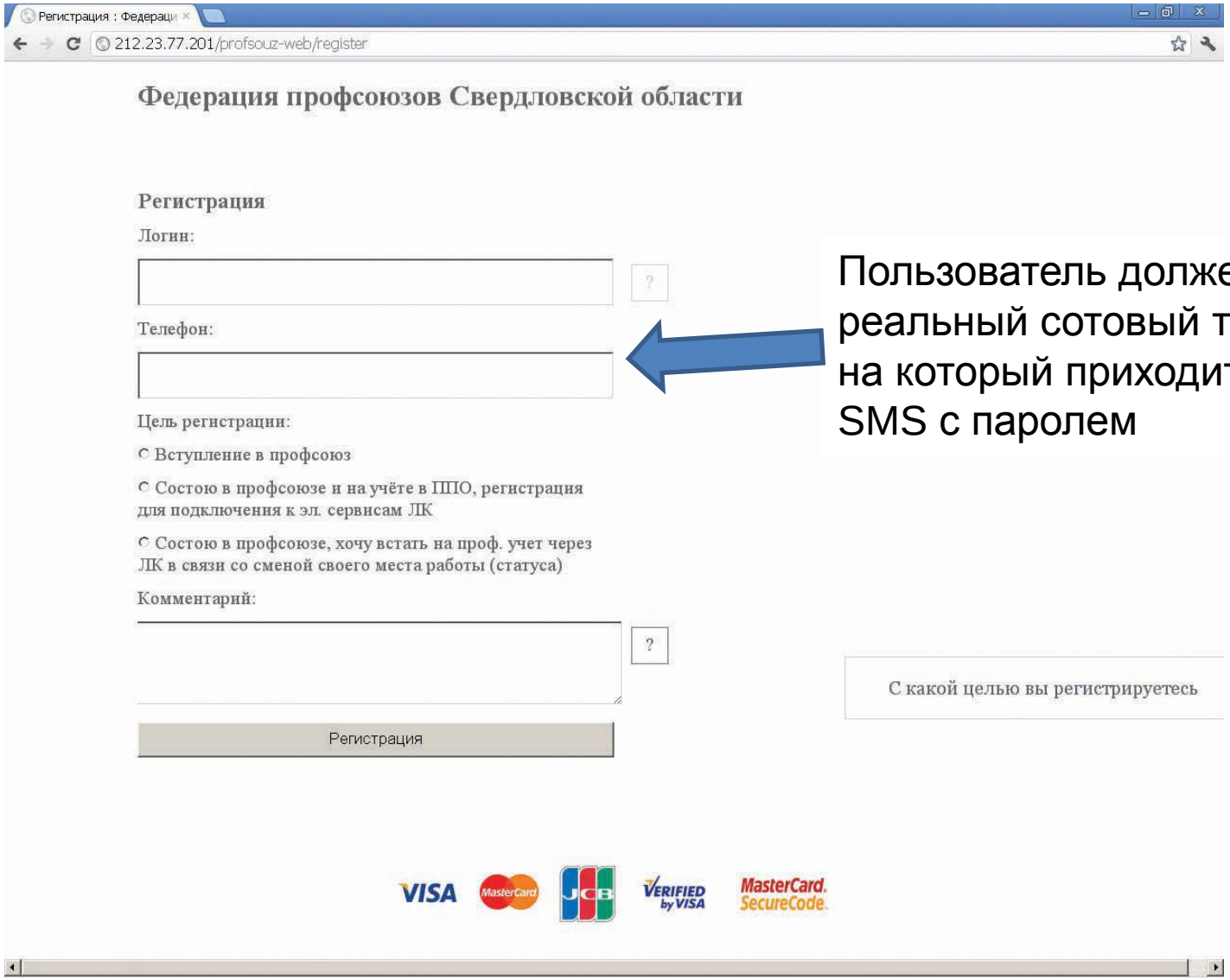



Возможности системы Е-Профсоюз по работе с данными профучета и документооборота
Расширенные возможности поиска с учетом связей данных из разных модулей
Ведение персональной истории профчленства и работы: вхождение, выход, прием на работу, увольнение (черные списки)
Перекрестные ссылки входящих и исходящих документов переписки (работодатель, ГИТ, вышестоящий профсоюз и т.п.)
Построение в MS Word шаблонов по данным из системы: списки членов профсоюза, данные о численности по подразделениям, журналы документооборота, ведомости взносов и др.
Ведение электронного документооборота: автоматическое присвоение вх/исх №, привязка документа к физ.лицам и организациям
Возможность построить иерархическую структуру организаций (список членов профсоюза разбивается по подразделениям)
Специализированная функция ведения судебного документооборота
Применение внутреннего кода профсоюзной организации в системе, для упрощения операций и отчетности

После получения доступа, пользователь должен заполнить свои данные



Саморегистрация члена профсоюза (в .т.ч. потенциального) в личном кабинете



Пользователь должен ввести реальный сотовый телефон, на который приходит SMS с паролем

Страница привязки первичек к предприятиям

