

ПЕНСИОНЕР, ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!

Основные права граждан в сфере охраны здоровья и обязательного медицинского страхования (ОМС)



**ФЕДЕРАЦИЯ
ПРОФСОЮЗОВ
СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ**

620075 г. ЕКАТЕРИНБУРГ,
УЛ. Р. ЛЮКСЕМБУРГ, Д. 34
Тел./факс (343) 371-56-46
www.fnpr.org
e-mail: fpso@mail.ru



**БЕСПЛАТНАЯ ПРАВОВАЯ
ПОМОЩЬ ДЛЯ ЧЛЕНОВ
ПРОФСОЮЗА:**

Департамент социальных
гарантий и информации

тел. (343) 371-13-88
e-mail: doctor@fnpr.org

ДЛЯ ЧЕГО НУЖЕН ПОЛИС ОМС

Полис обязательного медицинского страхования гарантирует получение бесплатной медицинской помощи в системе ОМС на всей территории РФ. Страховая медицинская организация оплачивает за счет целевых средств ОМС медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам по территориальной программе ОМС.

ЗАСТРАХОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ ИМЕЮТ ПРАВО НА:

- бесплатную медицинскую помощь на всей территории РФ;
- выбор и замену страховой компании 1 раз в год;
- выбор медицинской организации и выбор врача путем подачи заявления на имя руководителя лечебно-профилактического учреждения;
- получение от ТФОМС, страховой компании и медицинских организаций информации о видах, качестве и об условиях предоставления бесплатной медицинской помощи. Тел. горячей линии ТФОМС – 362-90-25;
- защиту персональных данных в сфере ОМС;
- предъявление требований к страховой компании или медицинской организации на возмещение ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ими обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи;
- на защиту прав и законных интересов в сфере ОМС.

ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИМЕЮТ:

- инвалиды и участники ВОВ;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, др. мест принудительного содержания в период Второй мировой войны;
- лица, подвергшиеся радиационному воздействию;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- труженики тыла;
- ветераны труда;
- реабилитированные лица;
- лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- лица, награжденные знаком «Почетный донор России».

ПРАВО НА ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИМЕЮТ:

- герои Советского Союза, Российской Федерации;
- герои социалистического труда;
- полные кавалеры орденов Славы и Трудовой Славы.

СОВЕТЫ ЗАСТРАХОВАННЫМ:

- Если Вы зарегистрированы в другом городе (районе), заранее (до болезни) выберите медицинскую организацию - прикрепите себя и детей для обслуживания по месту фактического проживания.
- Если Вас не устраивает качество медицинской помощи, надо оформить письменное обращение в страховую медицинскую организацию для проведения бесплатной экспертизы качества оказанной Вам медицинской помощи.
- Если Вы уже заплатили за медицинские услуги, сохраняйте чеки (или другие документы, подтверждающие оплату), чтобы обратиться в страховую медицинскую организацию с заявлением о рассмотрении вопроса о законности взимания денег или дальнейшего оформления налогового вычета.
- Если Вас информируют, что направления на анализы или обследования "долго ждать", уточните срок ожидания. В Вашей карте должны сделать отметку о том, что Вы отказались от бесплатного обследования согласно очередности.
- Никогда не подписывайте договоры пожертвования, добровольного медицинского страхования или любые другие документы, смысл которых Вам не ясен.
- Если Вас просят принести (купить) лекарства для лечения в стационаре, узнайте, входят ли данные препараты в «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов». Если входят - Вам должны предоставить их бесплатно. Если нет - уточните, можно ли заменить лекарства на те, которые входят в перечень. В Вашей истории болезни должны сделать отметку о том, что Вы отказались от бесплатных лекарств и согласились на дорогие аналоги за свой счет.

СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (в поликлинике)

- Неотложная медицинская помощь - безотлагательно по направлению регистратора.
- Прием плановых больных к врачам основных специальностей - не более двух дней.
- Прием остальных врачей-специалистов - не более 14 дней.
- Консультативный прием по направлениям - не более 14 дней.
- Лабораторные исследования - не более 14 дней.
- Диагностические инструментальные исследования - не более 1 месяца.
- Плановое проведение МРТ - не более двух месяцев.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ В СИСТЕМЕ ОМС:

- к заведующему отделением, главному врачу медицинской организации или его заместителям;
- в межведомственный Контакт-центр «Здоровье жителей Среднего Урала»: (343) 385-06-00, 8-800-1000-153 (звонок по России бесплатный);
- в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис ОМС.

ФУНКЦИИ ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНОВ:

- содействовать информированности членов профсоюзов о правах граждан в сфере охраны здоровья;
- инициировать в рамках системы социального партнерства развитие добровольного медицинского страхования - добиваясь через коллективные договоры обязательств работодателя на заключение договоров на добровольное медицинское страхование работников.

ПРОФСОЮЗ - НА ЗАЩИТЕ ТВОИХ ТРУДОВЫХ ПРАВ И СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ