Приложение № 1
к постановлению президиума
Федерации профсоюзов
Свердловской области
от 09.04.2025 № 2-2

ЗАПИСКА
об итогах рассмотрения обращений членов профсоюзов профсоюзными органами в 2024 году

12.03.2025 г.

Граждане Российской Федерации согласно Конституции РФ (ст. 33) имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право членов профсоюзов обращаться в профсоюзные органы с вопросами, относящимися к их компетенции, и получать ответы по существу своих обращений, закреплено в Уставах всех российских отраслевых профсоюзов.

Профсоюзные организации Свердловской области обеспечивают рассмотрение обращений членов профсоюзов в соответствии с действующим законодательством, «Положением о порядке рассмотрения обращений членов профсоюзов», утвержденным постановлением Президиума ФПСО от 26 сентября 2008 года № 18-3 (далее Положение), Уставами Профсоюзов.

Согласно отчетным данным в 2024 году профсоюзными организациями системы ФПСО рассмотрено **86 747** обращений членов профсоюзов (на 2,4% меньше 2023 года, в 2023 году – 88 885). Из них **74 153** - первичными профсоюзными организациями (в 2023 году – 74317), **12 387** – областными профсоюзными органами (в 2023 году – 13351), в том числе **1467 -** аппаратом ФПСО (в 2023 году – 1197).

Письменные обращения, в том числе в электронном виде – **25 983** - составили 30% от общего количества. Устные обращения, в том числе консультации по телефону – **60764** (70%).

В 2024 году порядка 80% обращений поступали в профорганы в электронном виде в рубрики «Пишите нам» на официальных сайтах, в социальных сетях, на электронную почту организаций и сотрудников.

Обращения членов профсоюзов, поступившие в форме электронного документа, рассматриваются и учитываются профсоюзными органами как письменные.

Наибольшее количество обращений в 2024 году рассмотрено отраслевыми организациями профсоюзов работников здравоохранения – 21234, ГМПР – 17463, образования и науки – 7102, радиоэлектронной промышленности – 5104, авиационной промышленности – 5020, Электропрофсоюза – 4952, промышленности – 4764, строительства и промышленности стройматериалов – 4593, культуры – 2787, автомобильного транспорта и дорожного хозяйства – 2477, ДОРПРОФЖЕЛ – 2261, химических отраслей – 1901, госучреждений и общественного обслуживания – 1133, авиаработников – 732, Газпром трансгаз Екатеринбург – 520, жизнеобеспечения – 515.

Из организаций, работающих с ФПСО на основании договоров, ежегодно большое количество обращений рассматривается профсоюзными комитетами ФГУП «Комбинат «Электрохимприбор» - 962, Белоярской АЭС – 920, НПО Автоматики - 159.

25 304 письменных и устных обращения (29,17% от общего количества), поступивших в профорганы в 2024 году, рассмотрено правовыми инспекторами и юристами профорганизаций области.

Системный личный прием ведут не только правовые работники областных (территориальных) организаций профсоюзов, но и юристы первичных профсоюзных организаций. Так, юрисконсультом ППО «Качканар-Ванадий» ГМПР принят на личном приеме в 2024 году 261 член профсоюза, правовым инспектором труда ППО «РУСАЛ-Краснотурьинск» ГМПР - 375, правовым инспектором труда ППО ОАО «ЕВРАЗ НТМК» ГМПР - 251.

В отчетном году **77 714** заявлений членов профсоюзов разрешены положительно, что составляет 89,6 % от общего количества обращений (в 2023 г. – 78 152 или 88%).

17 509 обращений проверены на месте (20%). Из них **16 215** - профкомами первичных организаций.

С нарушением сроков рассмотрено всего 1 заявление.

Согласно Сводному перечню вопросов для анализа тематики обращений, являющемуся Приложением к форме отчета, в обращениях граждан в профорганы в 2024 году содержалось **88 530** вопросов.

Превышение показателя количества вопросов над количеством обращений объективно обусловлено тем, что зачастую в одном письменном или устном обращении граждане ставят несколько вопросов различной тематики.

Согласно проведенному анализу, письменные и устные обращения членов профсоюзов в 2024 году составили по вопросам:

- заработной платы, индексации, удержаний – 12281 (13,87% от общего числа);
- режима рабочего времени – 3431 (3,88%);
- времени отдыха – 5159 (5,8%);
- нарушений правил и норм охраны труда – 786 (0, 86%);
- незаконных увольнений и восстановления на работе – 585 (0,66%);
- судебной защиты – 1023 (1,12%);
- коллективных договоров, соглашений – 3 995 (4,5%);
- о работе профсоюзных органов – 4262 (4,81%);
- пенсионного обеспечения, льгот ветеранам – 3352 (3,79%);
- социального страхования, оздоровления – 4740 (5,35%).

Таким образом, на фоне снижения общего количества обращений по сравнению с 2023 годом, в 2024 году увеличилось количество обращений в профсоюзы по вопросам оплаты труда, работы профсоюзных органов, взаимоотношений с работодателями, времени отдыха, дисциплинарной ответственности. Сократилось количество заявлений по вопросам коллективных договоров, соглашений, судебной защиты, пособий и

компенсаций семьям, социальной защиты молодежи, социального страхования, лечения, оздоровления.

В 2024 году заявлений о материальной помощи поступило в профорганы – 29 252 (33% от общего количества). В допандемийный и досанкционный периоды их было порядка 27-30% от общего числа ежегодно.

Анализ отчетных данных 2024 года показывает традиционно высокий показатель количества обращений по вопросам, не входящим в компетенцию профсоюзных органов – **6 120** (6,91%).

Как отмечается в пояснительных записках к отчетам членских организаций, члены профсоюзов обращаются за помощью к профактивистам в любых сложных жизненных ситуациях: при спорах о наследовании, ипотечного кредитования, жилья, транспорта, налоговых льгот, семейных конфликтах и т.п.

Например, специалисты Свердловской территориальной организации профсоюза работников автомобильного транспорта и дорожного хозяйства в 2024 году наряду с профильными социально-трудовыми вопросами оказали помощь членам профсоюза в решении проблем со взысканием алиментов на содержание детей, прав самозанятых, распределения семейного капитала, постановки в очередь на жилье, исполнительного производства и др.

Уже много лет бухгалтером профкома Аэропорта «Кольцово» бесплатно оформляются налоговые декларации членам профсоюза для получения налоговых вычетов за платное обучение, лечение и приобретение недвижимости. Профком АО «Аэропорт Кольцово» от родителей-членов профсоюза, не обладающих достаточной компьютерной грамотностью для получения детских оздоровительных путевок через сайт «Госуслуги», организовал сбор заявлений и коллективное обращение в Департамент Октябрьского района Екатеринбурга. В итоге в 2024 году 60 детей успешно отдохнули в детских оздоровительных лагерях.

Председатели и члены профкомов стараются разобраться с любыми обращениями членов профсоюзов, оказать посильную помощь.

В 2024 году членскими организациями ФПСО рассмотрено **462** коллективных заявления (в 2023 г. - 785). При этом 271 коллективная жалоба рассмотрена профкомами первичных организаций, 99 – с привлечением областных профорганов.

Например, коллективная жалоба работников ГБУЗ СО «Махневская районная больница» на действия работодателя, который при определении режима работы отступал от установленного Правилами внутреннего трудового распорядка, рассматривалась профкомом ППО и областным комитетом совместно. Правовым инспектором труда Профсоюза проведена проверка и внесено представление главному врачу об устранении выявленных нарушений трудового законодательства. Права работников были восстановлены.

Свердловской областной организацией Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации была оказана помощь в сохранении трудового коллектива в Нижнетагильском городском историческом архиве в период проведения организационно-штатных

мероприятий. По итогам совместной работы все работники-члены профсоюза продолжили трудовую деятельность, а председатель ППО переведена на вышестоящую должность.

Нередко вмешательство профсоюза позволяет разрешить трудовой спор в досудебном порядке. Особенно в случаях твердой принципиальности и настойчивости профсоюзных активистов.

Так, в обращениях работников-членов профсоюзной организации Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа № 1» Асбестовского городского округа, поступивших в Свердловскую областную организацию профсоюза работников физической культуры, спорта и туризма, сообщалось о неправомерных, с их точки зрения, снижении заработной платы тренерам, уменьшении используемых для расчета оплаты труда коэффициентов и др. Кроме того, заявители утверждали, что изменения условий трудового договора, касающиеся оплаты труда, работодатель провел в одностороннем порядке без заблаговременного уведомления работников с нарушением процедуры, предусмотренной ст. 74 Трудового кодекса РФ.

К сожалению, не помогли разрешить конфликт ни обращения в Гострудинспекцию и прокуратуру, ни проверка, проведенная учредителем по требованию Федерации профсоюзов Свердловской области. Уже началась подготовка исковых заявлений, когда председатель первичной профсоюзной организации обратилась к Главе Асбестовского городского округа, которая внимательно отнеслась к доводам профсоюза и лично провела проверку по коллективной жалобе. В итоге сотрудникам спортшколы вернули отмененные коэффициенты, выплатили компенсацию и восстановили непрерывный стаж для права на творческий отпуск. Руководство школы было наказано лишением премии. Такая победа профкома повлияла на увеличение и укрепление профсоюзных рядов.

Если переговоры с работодателем не приводят к разрешению спора, то профсоюзные организации оказывают членам профсоюзов помощь в судебном обжаловании.

Так, два работника АО «Федеральная пассажирская компания», уволенные в связи с сокращением штата, обратились в профсоюз за помощью в восстановлении на работе. Дорожная территориальная организация Российского профсоюза железнодорожников и транспортных строителей на Свердловской железной дороге выявила нарушения установленной законом процедуры увольнения, однако работодатель отказался восстановить работников в добровольном порядке. Юристы обкома подготовили исковые заявления и выступили представителями работников в двух судебных инстанциях по каждому делу. Работники были восстановлены судом с оплатой вынужденного прогула в размере около 1,5 млн руб. и компенсацией морального вреда 100 000 и 200 000 руб.

В 2024 году профсоюзными работниками непосредственно в трудовых коллективах принят **21 971** член профсоюза. Подавляющее большинство из них - профсоюзными органами на местах – 19 765 чел.

Свердловской областной организацией профсоюза работников строительства и промышленности стройматериалов организованы выездные

личные приемы и юридические консультации путем электронной почты и телефонной связи для работников ПАО «Ураласбест», ПАО «Завод керамических изделий», ООО «НТЗМК», АО «Невьянский цементник», АО «Ревдинский кирпичный завод».

Свердловской областной организацией «Электропрофсоюза» проведены выездные личные приемы в подразделениях ПАО «Россети Урал»-Свердловэнерго, ПАО «Т Плюс», Екатеринбургской теплосетевой компании. В 2025 году правовым отделом обкома планируется продолжить работу Общественной консультации по правовым вопросам с проведением приема и консультаций для членов профсоюза непосредственно на предприятиях и в организациях по письменным заявкам первичных профсоюзных организаций Свердловского областного «Электропрофсоюза».

Свердловской областной организацией профсоюза работников жизнеобеспечения проведены консультации для работников МУП «Горэнерго» г. Асбест, АО «Орджоникидзевская УЖК», ООО БПК «Жемчужина», МУ ОП «Рефтинское», МУП «Водоканал» г. В.Пышма, ЕМУП «Водоканал», АО «Екатеринбурггаз», ООО «Водоканал-НТ» и др.

Специалисты Свердловской областной организации Российского профсоюза работников промышленности наряду с рассмотрением традиционных письменных и устных обращений наладили обратную связь с членами профсоюза и профактивистами посредством интернет-мессенджера WhatsApp и электронной почты, в том числе личной почты сотрудников. Таким образом получили оперативные ответы на свои обращения работники АО «Уралхиммаш», ПАО «Уралмашзавод», АО «Завод № 9», АО «УКБТМ», ООО «Уральские локомотивы», АО «УКЗ», АО «Пневмостроймашина», АО «ВТМЗ», Волчанский механический завод.

Действующее Положение, утвержденное Президиумом ФПСО, определяет, что профсоюзные органы ежегодно анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушений прав, свобод и законных интересов членов профсоюзов, принимают меры к устранению нарушений, порождающих жалобы членов профсоюзов, ведут регулярный личный прием членов профсоюзов, осуществляют учет письменных и устных обращений граждан.

Эффективной формой совершенствования работы с жалобами, заявлениями членов профсоюзов является рассмотрение данного вопроса на заседаниях коллегиальных профсоюзных органов, что систематически практикуется областными (территориальными) организациями отраслевых профсоюзов ГМПР, работников здравоохранения, образования и науки, госучреждений и общественного обслуживания, жизнеобеспечения, автомобильного транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, РОСПРОФЖЕЛ, Электропрофсоюза.

Как правило, вопросы, поставленные в обращениях граждан, являются основой для публикации разъяснений на сайтах и в соцсетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Телеграм-канал», разработки профсоюзными органами методических материалов: памяток, информбюллетеней и т.п.

Так, коллективные письма по вопросам оплаты труда от членов профсоюза библиотечной системы г. Асбеста и Краснотурьинского колледжа искусств послужили основанием для издания в 2024 году Свердловской областной организацией профсоюза работников культуры 5-ти Информационных листков «Твой профсоюз» с соответствующими разъяснениями и комментариями нормативных актов. Все номера размещены на сайте обкома.

Свердловская областная организация профсоюза работников народного образования и науки, обобщив тематику обращений в течение 2024 года, разработала информационные материалы по вопросам оплаты труда, содержания трудовых договоров с педагогическими работниками, стимулирующих выплат и колдоговорного регулирования трудовых отношений.

В 2024 году 695 обращений членов профсоюзов рассмотрено внештатными городскими, районными юридическими консультациями профсоюзов при координационных советах профсоюзных организаций муниципальных образований. Из них 91 письменное заявление, 604 - консультаций на личном приеме и по телефону.

Подробные материалы о работе внештатных юридических консультаций представили Координационные советы профсоюзных организаций городских округов: Сысертский, Краснотурьинский, Белоярский, Талицкий, Сухой Лог.

В случаях, когда затронутые в обращениях вопросы входят в компетенцию органов государственной власти, местного самоуправления, контрольных (надзорных) госорганов, внебюджетных фондов, профсоюзные организации направляют им обращения по подведомственности, о чем в обязательном порядке извещают заявителя. В 2024 году **360** письменных обращений были направлены для рассмотрения в другие организации.

Если по обращению профорганом сделан запрос в уполномоченные органы, например, в Минтруд России или в Федеральную службу по труду и занятости, для получения разъяснений, то заявителю сообщается об этом промежуточным ответом.

Профсоюзным организациям следует иметь в виду, что, если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом или совершенном противоправном деянии, а также лице, его подготавливающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией даже если данное обращение является анонимным, т.е. в нем не указаны фамилия, адрес или место работы гражданина. Такая норма закрепляется и в профсоюзном Положении о работе с обращениями, и в Федеральном законе от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Руководствуясь «Положением о работе с обращениями членов профсоюзов», юридический департамент считает целесообразным направить данную Записку членским организациям ФПСО, координационным советам профсоюзных организаций для использования в разрешении жалоб, заявлений работников.

Юридический департамент ФПСО