Федерация профсоюзов Свердловской области
ПРЕЗИДИУМ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

05.04.2023 № 24-2

г. Екатеринбург

Об итогах рассмотрения
обращений членов профсоюзов
профсоюзными органами в 2022 году

В целях повышения эффективности работы профсоюзных органов с письменными и устными обращениями членов профсоюзов Президиум Федерации профсоюзов Свердловской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению Записку юридического департамента ФПСО «Об итогах рассмотрения обращений членов профсоюзов профсоюзными органами в 2022 году» и направить членским организациям Федерации профсоюзов Свердловской области, координационным советам профсоюзных организаций для использования в разрешении жалоб, заявлений работников (прилагается).

2. Рассматривать обращения членов профсоюзов как важный источник информации, необходимой для определения направлений и приоритетов профсоюзной работы, действенный инструмент укрепления связи членов профсоюзов с профсоюзными органами, эффективный способ восстановления нарушенных прав.

3. Рекомендовать членским организациям ФПСО принять дополнительные меры по повышению уровня работы с обращениями членов профсоюзов, укреплению исполнительской дисциплины и совершенствованию системы контроля в соответствии с «Положением о порядке рассмотрения обращений членов профсоюзов», утвержденным постановлением президиума ФПСО от 26.09.2008 г. № 18-3, анализировать, обобщать, выявлять и содействовать устранению причин нарушений, порождающих жалобы работников, распространять опыт положительного разрешения заявлений граждан, вносить вопросы о работе с обращениями членов профсоюзов для рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов профсоюзных организаций.

4. Возложить контроль за исполнением настоящего постановления на юридический департамент ФПСО.

Председатель Федерации профсоюзов А.Л. Ветлужских

Приложение
к постановлению Президиума
Федерации профсоюзов
Свердловской области
от 05.04.2023 № 24-2

ЗАПИСКА
об итогах рассмотрения обращений членов профсоюзов профсоюзными органами в 2022 году

14.03.2023 г.

Граждане Российской Федерации согласно Конституции РФ (ст. 33) имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Право членов профсоюзов обращаться в профсоюзные органы с вопросами, относящимися к их компетенции, и получать ответы по существу своих обращений, закреплено в Уставах всех российских отраслевых профсоюзов.

Профсоюзные организации Свердловской области обеспечивают рассмотрение обращений членов профсоюзов в соответствии с действующим законодательством, «Положением о порядке рассмотрения обращений членов профсоюзов», утвержденным постановлением Президиума ФПСО от 26 сентября 2008 года № 18-3 (далее Положение), Уставами Профсоюзов.

Согласно отчетным данным в 2022 году профсоюзными организациями системы ФПСО рассмотрено **106348** обращений членов профсоюзов (на 7,5 % больше 2021 года, в 2021 году – 98973). Из них **92936** - первичными профсоюзными организациями, **13385** – областными профсоюзными органами, в том числе **1116** - аппаратом ФПСО.

Письменные обращения, в том числе в электронном виде – **31081** - составили 29,2 % от общего количества. Устные обращения, в том числе консультации по телефону - **75054** (70,8%).

При этом по сравнению с 2021 г. доля письменных обращений снизилась на 5%, устных – соответственно выросла на 5% от общего количества.

В 2022 году профсоюзные организации Свердловской области продолжили развитие работы с обращениями членов профсоюзов посредством информационных технологий. В минувшем году порядка 70 % обращений поступали в профорганы в электронном виде в рубрики «Пишите нам» на официальных сайтах, в социальных сетях, на электронную почту организаций и сотрудников. Оперативность рассмотрения электронных обращений и направление ответов непосредственно на электронную почту заявителей подтверждают результативность внедрения данной формы работы.

Обращения членов профсоюзов, поступившие в форме электронного документа, рассматриваются и учитываются профсоюзными органами как письменные.

Согласно Положению, к письменным обращениям в профсоюзные органы применяются требования, аналогичные установленным Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", т.е. в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина или почтовый (электронный) адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Для профсоюзов, как правило, также имеет значение, является ли обратившийся членом профсоюза и где работает, о чем профсоюзные сайты просят граждан указывать дополнительно.

Ответ заявителю дается по тому каналу связи, по которому он обратился в профсоюзный орган. Исключение — если гражданин просит информировать его каким-то конкретным способом. По общему правилу не требуется отвечать на одно обращение разными способами: например, и по электронной, и по обычной почте.

Если речь идет о вопросах и комментариях в социальных сетях, то давать или нет обратную связь и в какой форме, решает владелец и (или) администратор аккаунта, т.е. сам профорган или профактивист.

Наибольшее количество обращений в 2022 году рассмотрено отраслевыми организациями профсоюзов работников здравоохранения – 34975, ГМПР – 17926, образования и науки – 7670, авиационной промышленности – 6411, радиоэлектронной промышленности – 4972, Электропрофсоюза – 4702, строительства и промышленности стройматериалов – 4216, промышленности – 4212, автомобильного транспорта и дорожного хозяйства – 3586, культуры – 2790, госучреждений и общественного обслуживания – 2203, химических отраслей – 2103, ДОРПРОФЖЕЛ – 2092, агропромышленного комплекса – 1840, Газпром трансгаз Екатеринбург – 1685, авиаработников – 1031.

Из организаций, работающих с ФПСО на основании договоров, ежегодно большое количество обращений рассматривается профсоюзными комитетами ФГУП «Комбинат «Электрохимприбор» - 537, АО «Тизол» - 971, НПО Автоматики –86.

41995 письменных и устных обращений, поступивших в профорганы в 2022 году, рассмотрено правовыми инспекторами и юристами профорганизаций области. Системный личный прием ведут не только правовые работники областных (территориальных) организаций профсоюзов, но и юристы первичных профсоюзных организаций. Так, юрисконсультом ППО АО «ПНТЗ» ГМПР принято на личном приеме в 2022 г. 540 членов профсоюза, правовым инспектором труда ППО «РУСАЛ-Краснотурьинск» ГМПР – 391.

В отчетном году **95356** заявлений членов профсоюзов разрешены положительно, что составляет 89,7 % от общего количества обращений (в 2022 г. – 87993).

29 424 обращения (27,7%) проверены на месте (в 2022 г. – 21339). Из них 28344 - профкомами первичных организаций.

С нарушением сроков рассмотрено всего **10** заявлений.

Согласно Сводному перечню вопросов для анализа тематики обращений, являющемуся Приложением к форме отчета, в обращениях граждан в профорганы в 2022 году содержалось **107737** вопросов.

Превышение показателя количества вопросов над количеством обращений объективно обусловлено тем, что зачастую в одном письменном или устном обращении граждане ставят несколько вопросов различной тематики.

Действующее Положение, утвержденное Президиумом ФПСО, определяет, что профсоюзные органы ежегодно анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушений прав, свобод и законных интересов членов профсоюзов, принимают меры к устранению нарушений, порождающих жалобы членов профсоюзов, ведут регулярный личный прием членов профсоюзов, осуществляют учет письменных и устных обращений граждан.

Тем не менее, анализ предоставляемых членскими организациями сведений свидетельствует, что должный учет жалоб, заявлений налажен не во всех первичных профсоюзных организациях. На это стоит обратить внимание при рассмотрении вопросов о работе с обращениями граждан на заседаниях коллегиальных органов профсоюзов. Одновременно рекомендуется устанавливать дни и часы личного приема членов профсоюзов руководителями областных, городских, районных, первичных профсоюзных организаций, координационных советов профсоюзных организаций и уполномоченными на то лицами. Информацию о месте, дате и часах приема доводить до сведения членов профсоюзов путем помещения на специальном стенде в доступном для них месте.

Так, в профсоюзном комитете комбината «Электрохимприбор», г. Лесной, личный прием граждан проводится еженедельно в установленное время. Каковы бы ни были мероприятия или занятость членов профкома, каждый член профсоюза уверен, что в объявленные часы он будет принят, выслушан и рассчитывает на помощь профкома.

Согласно проведенному анализу, письменные и устные обращения членов профсоюзов в 2022 году составили по вопросам:

- заработной платы – 11 545 (10,7% от общего числа) (в 2021 году 8034);
- режима рабочего времени и времени отдыха – 9 168 (8,5%) (в 2021 г. – 7622);
- нарушений правил и норм охраны труда – 1164 (в 2021 г. – 607);
- незаконных увольнений и восстановления на работе – 1104 (в 2021 г. – 972);
- судебной защиты – 1094 (в 2021 г. – 737);
- коллективных договоров, соглашений – 5443 – 5% (в 2021 г. - 3859);
- о работе профсоюзных органов – 3149 (2.9%) (в 2021 г. – 2836);
- жилищного законодательства, коммунальных услуг – 1450 (1,3%) (в 2021 г. - 1091);
- пенсионного обеспечения – 2044 (1,9%) (в 2021 г. – 1341);

- социального страхования, оздоровления – 8105 (7,5%) (в 2021 г. – 8229).

Таким образом, по сравнению с 2021 годом в 2022 году увеличилось количество обращений по вопросам оплаты труда – на 3511, охраны труда – на 557, режима труда и отдыха – на 1546, судебной защиты – на 357, жилищного законодательства, коммунальных услуг – на 359, пенсионного обеспечения – на 703, нормирования труда – на 772.

При этом незначительно уменьшилось количество обращений по вопросам дисциплинарной ответственности – на 62, пособий и компенсаций семьям, имеющим детей – на 25.

Впервые за последние годы на 124 обращения меньше поступило по вопросам социального страхования и оздоровления. Тем не менее, количество заявлений по данному направлению по-прежнему велико – более 8 тысяч. В течение года члены профсоюзов и профактив интересовались объединением ПФР и ФСС, порядком прямых выплат по временной нетрудоспособности и в связи с материнством, оформлением больничных листов заболевшим коронавирусом, возможностями реабилитации после ковида, вакцинацией сотрудников, летним оздоровлением детей в период пандемии.

В последние годы профсоюзы все больше поддерживают своих членов материально. Несмотря на то, что в 2022 году заявлений о материальной помощи поступило на 1,5 тысячи меньше, чем в 2021 г., количество их составляет 37929 (35,2%). В досанкционный период их было порядка 27-30 % от общего числа ежегодно.

Если тематическая структура обращений граждан в профорганы Свердловской области в целом остается стабильной, то в отраслевых профсоюзах отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами.

Так, например, Свердловская областная организация профсоюза работников здравоохранения информирует, что в 2022 году в структуре обращений произошли существенные изменения по сравнению с 2021 годом: в три раза чаще члены профсоюза обращались по вопросам, связанным с колдоговорами и отраслевым соглашением, с пенсионным обеспечением и судебной защитой; в 2,5 раза больше поступило обращений по времени отдыха, предоставления отпусков, выходных и отгулов; при этом почти на 2,5 тысячи снизилось количество заявлений в профорганы о материальной помощи.

Учитывая экономические сложности, вызванные внешнеэкономическими антироссийскими санкциями, профсоюзные организации также, как и государственные контрольные (надзорные) органы, в 2022 году особое внимание уделяли профилактике правонарушений, предупреждению трудовых конфликтов и разрешению трудовых споров в досудебном порядке в рамках социального партнерства.

Показательной в данном аспекте стала работа профсоюзных органов Свердловской области всех уровней по обеспечению гарантий и прав мобилизованных сотрудников. Профсоюзы оперативно поставили задачу - не допустить нарушений новых норм законодательства и интересов призванных

работников и добровольцев. Отчетные данные показали, что жалобы мобилизованных членов профсоюзов в профорганы практически отсутствовали, поскольку для профактивистов было важнее предотвратить возможные нарушения, чем устранять их, когда сотрудники уже окажутся на рубежах СВО.

Анализ отчетных данных 2022 года показывает традиционно высокий показатель количества обращений по вопросам, не входящим в компетенцию профсоюзных органов – **5315** (4,9%).

Как отмечается в пояснительных записках к отчетам членских организаций, члены профсоюзов обращаются за помощью к профактивистам в любых сложных жизненных ситуациях: при необходимости организации медицинских обследований, ипотечного кредитования, ремонта и содержания бытовых и производственных помещений, организации движения транспорта, семейных конфликтах и т.п.

Например, в течение 2022 года профсоюзная организация АО «ПНТЗ» ГМПР оказала содействие 80-ти членам профсоюза в оформлении документов в судебные органы по вопросам взыскания задолженности по кредитным договорам и иным обязательствам. Работа профкома по снижению долговой нагрузки на членов профсоюза имела большой положительный отклик в трудовом коллективе.

Уже много лет бухгалтером профкома Аэропорта «Кольцово» бесплатно оформляются налоговые декларации членам профсоюза для получения налоговых вычетов за платное обучение, лечение и приобретение недвижимости. В минувшем году за помощью обратились 11 человек.

В Свердловскую областную организацию профсоюза работников жизнеобеспечения обратились работники АО «Екатеринбурггаз» за поддержкой в сохранении служебного жилья. Обком профсоюза провел переговоры с Администрацией г. Екатеринбурга и ЕМУП «СУЭРЖ», в результате которых договоры найма служебного жилья были продлены. Специалисты обкома профсоюза также оказали практическое содействие члену профсоюза АО «Газэкс» КЭС «Полевской», который из-за отсутствия талонов длительное время не мог попасть к врачу узкой специализации.

Председатели и члены профкомов стараются разобраться с любыми обращениями членов профсоюзов, оказать посильную помощь.

В случаях, когда затронутые в обращениях вопросы входят в компетенцию органов государственной власти, местного самоуправления, контрольных (надзорных) госорганов, внебюджетных фондов, профсоюзные организации направляют им обращения по подведомственности, о чем в обязательном порядке извещают заявителя. В 2022 году **598** письменных обращений были направлены для рассмотрения в другие организации.

В 2022 году членскими организациями ФПСО рассмотрено **646** коллективных заявлений (в 2021 г. - 695). При этом 347 коллективных жалоб рассмотрены профкомами первичных организаций, 298 – с привлечением областных профорганов.

Например, фельдшеры поликлиники ГАУЗ СО «ГБ город Асбест», выполняющие функции врача-терапевта на участках (прием больных,

обслуживание вызова) обратились с коллективной жалобой на необоснованное лишение предоставляемого ранее ежегодного дополнительного отпуска 3 календарных дня за непрерывный стаж работы свыше 3 лет. Работникам были вручены уведомления о предстоящих изменениях условий трудового договора, поскольку Постановлением Правительства РФ от 20.12.2021 г. № 2365 не предусмотрена занимаемая должность «фельдшер». Обком профсоюза работников здравоохранения, подробно изучив документы, установил, что фельдшеры с 01.01.1991 г. уже работали на территориальных терапевтических участках. После чего главному врачу было направлено письмо о применении п.3.3.2. Отраслевого соглашения по государственным учреждениям Свердловской области на 2021 - 2024 гг., которым нужно руководствоваться при сохранении данного вида отпуска. Нарушение трудового законодательства было предотвращено.

Коллективная письменная просьба медработников о защите трудовых прав явилась основанием для предъявления судебного иска Профсоюзным комитетом Центральной медико-санитарной части № 31 и Территориальной организацией ЗАТО г. Новоуральск Российского профсоюза работников атомной энергетики и промышленности о признании незаконными результатов специальной оценки условий труда и отмены соответствующих льгот и гарантий. 24 мая 2022 г. иск в интересах 32-х членов профсоюза Новоуральским городским судом Свердловской области был удовлетворен. Свердловский областной суд 03.11.2022 г. оставил решение суда первой инстанции в силе. Представителям профсоюза, лично участвовавшим во всех судебных заседаниях, удалось доказать, что итоговый класс условий труда был установлен без учета вредного и (или) опасного фактора производственной среды – «биологического», а на рабочих местах «медицинский дезинфектор» также «химического фактора».

Коллективные жалобы работников, как правило, являются основанием для внеплановых целевых профсоюзных проверок. Так, заявление работников локомотивных бригад Эксплуатационного локомотивного депо Серов-Сортировочный было проверено на месте правовым инспектором Территориальной организации профсоюза железнодорожников и транспортных строителей на Свердловской железной дороге, в результате произведена оплата технической учебы работникам, проведенной удаленно на платформе Zoom в общей сумме 234,5 тыс. руб. В Эксплуатационном локомотивном депо Свердловск-Пассажирский в результате проведенных переговоров 30-ти работникам доначислена заработная плата в общем размере 379 тыс. рублей, командно-инструкторскому составу (4 человека) оплачена работа в нерабочие праздничные дни января 2022 г. в общем размере 25,1 тыс. руб.

Нередко вмешательство профсоюза позволяет разрешить трудовой спор в досудебном порядке. Когда над работником ПАО «Аэропорт Кольцово» Д.Д.Г. нависла угроза увольнения по п.5 ч.1 ст. 81 ТК РФ, работник счел, что привлечение его к дисциплинарной ответственности вызвано тем, что в течение 2022 года он неоднократно жаловался на нарушения трудовых прав работников подразделения. Профсоюзный комитет

аэропорта пришел к выводу, что второе взыскание применено, действительно, незаконно. Намерение профкома обратиться в надзорные органы побудило работодателя принять иное решение. Д.Д.Г. продолжает трудиться в своем подразделении.

Если в обращении работника содержатся признаки индивидуального трудового спора, который, с точки зрения профкома, требует комиссионного разбирательства, профсоюзные специалисты помогают работнику оформить заявление в комиссию по трудовым спорам.

Активно работает КТС в ПАО "Корпорация ВСМПО-АВИСМА", г. Верхняя Салда. Самым распространенным поводом для обращения в КТС на предприятии остаются споры по оплате труда, в частности о лишении или снижении размера премии, об удержании за выпуск несоответствующей продукции. Например, работник одного из основных цехов просил КТС отменить сразу 5 распоряжений о начислении премии с понижающим коэффициентом за каждое повторное предъявление продукции к сдаче. Большинством голосов члены КТС встали на сторону работника, поскольку работодатель не представил достаточных доказательств того, что несоответствующая продукция была выпущена по вине работника.

Несмотря на продолжающуюся неблагоприятную эпидемиологическую обстановку, в 2022 году профсоюзными работниками непосредственно в трудовых коллективах принято **27375** членов профсоюзов. Подавляющее большинство из них - профсоюзными органами на местах – 25 630 чел.

Свердловской областной организацией профсоюза работников строительства и промышленности стройматериалов организованы юридические консультации путем электронной почты и телефонной связи для работников ПАО «Ураласбест», ПАО «Завод керамических изделий», ООО «НТЗМК», АО «Невьянский цементник», ООО «АРМЗ», АО «Уралметаллургмонтаж-2». В трудовом коллективе ООО «Кирпичный завод-Стройпластполимер» проведена разъяснительная работа и личный прием непосредственно на предприятии.

Свердловской областной организацией «Электропрофсоюза» проведены выездные личные приемы в подразделениях АО «МРСК Урала», Филиал «Свердловский» ПАО «Т Плюс».

Свердловской областной организацией профсоюза работников жизнеобеспечения проведены консультации работников МУП «Жилкомсервис-СЛ», МБУ «Управление зданиями и сооружениями Администрации г.Екатеринбурга», АО «Уральские электрические сети», МУП «Горкомхоз г. Красноуфимск, МУП «Горэнерго» г. Качканар, МУП «Водоканал» г. Богданович, МУП «Горэнерго» г. Асбест и др.

Свердловская областная организация Российского профсоюза работников промышленности применяет организацию специалистами обкома личного приема членов профсоюза в помещении профкома в период проведения профсоюзной проверки на предприятии. Такая форма работы позволяет выявить проблемы на месте, что способствует более глубокой и предметной проверке соблюдения работодателем трудового

законодательства. В 2022 году встречи с работниками на местах были проведены в АО «Верхнетуринский машиностроительный завод», АО «Уралкриомаш», АО «УНТК», ООО «Уральские локомотивы», ООО «Кузнечное производство», АО «Уральский турбинный завод», АО «ХЗ «Планта», АО «Завод № 9».

В 2022 году юридический департамент ФПСО активно использовал возможности социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте», а также аккаунт Федерации профсоюзов Свердловской области в «Телеграм-канале» для размещения разъяснений по трудовым, гражданским, пенсионным, социальным вопросам, заданным членами профсоюзов. Всего в минувшем году было размещено в каждой из вышеуказанных социальных сетей более 60 публикаций правового характера. Эффективность использования социальных сетей в информировании членов профсоюзов подтверждается многочисленными положительными комментариями пользователей, последовавшими вопросами – ответами, возможностью оперативной обратной связи.

Выбор тематики для проекта «Знай свои трудовые права! Кейсы от Ветлужских А.Л.» также основан на анализе письменных и устных обращений граждан в юридические службы профсоюзов Свердловской области.

Как правило, вопросы, поставленные в обращениях граждан, являются основой для публикации разъяснений на сайтах и разработки профсоюзными органами методических материалов: памяток, информбюллетеней и т.п.

Так, в связи с многочисленными обращениями по проблемам применения ненормированного рабочего времени, Свердловская областная организация профсоюза работников культуры подготовила методические рекомендации и провела обучение профактива по вопросам установления данного режима работы и предоставления в связи с этим дополнительного отпуска.

Свердловская областная организация профсоюза работников народного образования и науки, обобщив тематику обращений в течение 2022 года, разработала информационные материалы по вопросам выходных и нерабочих праздничных дней, новой номенклатуры педагогических работников, «Вправе ли профсоюзные организации заниматься политической деятельностью?» и др.

Свердловская областная организация профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания на основании многочисленных письменных и устных обращений членов профсоюза и председателей ППО по вопросам режима труда и отдыха сотрудников сочла необходимым утвердить соответствующие методические рекомендации. И в 2022 году провела в учреждениях и организациях проверки соблюдения требований законодательства по установлению режима рабочего времени согласно разработанным рекомендациям.

В 2022 году **995** обращений членов профсоюзов рассмотрено городскими, районными внештатными юридическими консультациями профсоюзов. Из них - 39 письменных заявлений, 956 - консультаций на

личном приеме и по телефону. 16-ти членам профсоюзов составлены исковые заявления в суды, представления в государственные, муниципальные органы, пенсионный фонд.

Подробные материалы о работе внештатных юридических консультаций представили Координационные советы профсоюзных организаций городских округов: Сысертский, Краснотурьинский, Алапаевск, Сухой Лог, Нижняя Салда.

Координационные советы отмечают, что в минувшем году граждан наиболее волновали вопросы, связанные с социальными гарантиями, предоставлением гарантий и компенсаций за работу во вредных условиях труда, предоставлением гарантий донору, о доплате за дополнительную работу, об оплате отпусков, о порядке совмещений должностей, об обязанности прохождения психиатрического обследования педагогическими работниками, об оплате труда и продолжительности рабочего времени учителей в лагере с дневным пребыванием и об оплате труда учителей, работающих с детьми с ОВЗ, о льготах при оплате коммунальных услуг.

Внештатными юридическими консультациями ведется также иная работа, направленная на защиту трудовых прав членов профсоюзов.

Так, специалисты внештатной юр.консультации координационного совета Сысертского ГО проводили проверки учреждений по соблюдению законодательства, выезжали на места по обращениям и жалобам. Проведен семинар для председателей ППО и руководителей Сысертского и Арамильского ГО по вопросам взаимодействия администраций и профсоюзных организаций в части соблюдения трудового законодательства и требований охраны труда. В семинаре приняли участие 102 человека. 69 председателей ППО и специалистов по охране труда приняли участие в семинаре «Профилактический визит».

Внештатная юр.консультация координационного совета г. Алапаевска в 2022 году применила такую форму работы как онлайн-консультации по правовым вопросам.

Эффективной формой совершенствования работы с жалобами, заявлениями членов профсоюзов является рассмотрение данного вопроса на заседаниях коллегиальных профсоюзных органов, что систематически практикуется областными (территориальными) организациями отраслевых профсоюзов ГМПР, работников здравоохранения, образования и науки, госучреждений и общественного обслуживания, жизнеобеспечения, автомобильного транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, РОСПРОФЖЕЛ, Электропрофсоюза.

Руководствуясь «Положением о работе с обращениями членов профсоюзов», юридический департамент считает целесообразным направить данную Записку членским организациям ФПСО, координационным советам профсоюзных организаций для использования в разрешении жалоб, заявлений работников.

Юридический департамент ФПСО