Федерация профсоюзов Свердловской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА

19.12.2025 № 4-2

г. Екатеринбург

О цифровизации профсоюзной деятельности: проблемы, задачи и пути их решения

В системе ФНПР идет активное обсуждение направлений цифровизации профсоюзной деятельности. Особое внимание уделяется вопросам IT-коммуникации при сборе и обработке отчетности внутри профсоюзов, электронного документооборота, для принятия решений профсоюзными структурами. При этом следует констатировать существенное отставание процессов цифровизации профсоюзной деятельности от аналогичных процессов у социальных партнеров. Доля ресурсов, выделяемых внутри профсоюзов различного уровня на цели цифровизации, намного ниже соответствующего показателя в сфере экономики и государственного управления.

В этой связи важнейшими задачами профсоюзов являются: определение приоритетных направлений в сфере цифровизации своей деятельности для концентрации на них ресурсов; гармонизация традиционных и цифровых методов профсоюзной работы. При этом следует определить, что будет базисом, а что будет надстройкой в процессе цифровизации профсоюзной деятельности, так как существует опасность начать формировать надстройку без учета потребностей базиса. В этом случае существует угроза потратить время и ресурсы на создание надстройки, которую потом придется полностью менять под базис.

Важнейшими направлениями цифровизации профсоюзной деятельности являются:

1. Прямые коммуникации с членами профсоюза[1].

2. Сопровождение базовых профсоюзных сервисов для членов профсоюза (защита социально-трудовых прав, охрана труда, коллективные переговоры, участие во внутренней профсоюзной жизни).

3. Сопровождение дополнительных профсоюзных сервисов для членов профсоюза (единая дисконтная система, профсоюзные ссуды и материальная помощь и т.д.).

[1] Под прямыми коммуникациями подразумеваются такие формы коммуникаций с действующими и потенциальными членами профсоюза, которые в наименьшей степени зависят от исполнительской дисциплины звеньев профсоюзной структуры.

4. Внутренний электронный документооборот профсоюзов (включая профсоюзный учет) и профсоюзных объединений.

5. Электронный документооборот между профсоюзными структурами.

6. Применение внешних IT-систем для взаимодействия с органами власти и социальными партнерами.

7. Определение роли профсоюзов в цифровизации трудовых отношений.

8. Обеспечение финансовой безопасности удержания профсоюзных взносов.

9. Применение нейросетей для повышения производительности профсоюзной работы.

Основными проблемами в гармонизации традиционных и цифровых методов профсоюзной работы являются:

1. Сегментарный характер цифровизации в профсоюзах усугубляет проблемы организационной децентрализации и не приближает, а усложняет последующую цифровизацию на основе единых подходов (идет цифровизация «организационного хаоса»).

2. Имеет место цифровое недоверие между профсоюзными структурами и их звеньями (непонятно кто, как и в каких целях может использовать данные, как разграничен доступ к ним, кто и с какой целью делает массовые рассылки сообщений).

3. Опасения, что резкий рост обращений членов профсоюза за поддержкой по цифровым каналам приведет к тому, что профсоюзам будет не хватать ресурсов для качественной обработки обращений и оказания соответствующей помощи.

4. Опасность восприятия со стороны недобросовестных работодателей нового цифрового формата профсоюзной деятельности как угрозу своему влиянию.

5. Восприятие рядом профсоюзных руководителей решений вышестоящих органов о внедрении цифровизации - как политическую позицию и перспективу возможности замены цифровыми инструментами эффективных и грамотных профсоюзных лидеров на местах.

Учитывая вышеизложенное, Совет Федерации профсоюзов Свердловской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию принять к сведению.

2. Предложить ФНПР и ФПСО в рамках реализации планов цифровизации профсоюзной деятельности рассмотреть вопросы:

2.1. Об обеспечении роли цифровизации прямых[2] коммуникаций как базиса цифровизации профсоюзной деятельности, который определяет формат других составляющих планов цифровизации.

[2] Под прямыми коммуникациями подразумеваются такие формы коммуникаций с действующими и потенциальными членами профсоюза, которые в наименьшей степени зависят от исполнительской дисциплины звеньев профсоюзной структуры.

2.2. Формирование единой цифровой экосистемы профсоюзов для мотивации членства в профсоюзах (с мотивирующими членство цифровыми сервисами) и усиления роли профсоюзов в обществе.

2.3. Обеспечение регулярности информирования членов профсоюза и актива через системы цифровых коммуникаций.

2.4. Повышение производительности труда работников и активистов профсоюза средствами цифровизации для высвобождения сил и времени на непосредственную работу с членами профсоюза в формате личного общения.

2.5. Обеспечение различных каналов формирования данных о членстве профсоюза, включая саморегистрацию членов профсоюза с последующим подтверждением членства профорганизацией.

2.6. Регламентации внутри профсоюзов распределения функционала, полномочий и прав доступа по работе с цифровыми системами профсоюзов.

2.7. Формирования перечня компонентов (модулей) цифровых систем: CRM, компоненты информационной безопасности, мобильные приложения и личные кабинеты для членов профсоюза, сотрудников и актива профсоюза (включая профильные: юристы, ОТ, орг.работники и т.д.), рассылки push-сообщений.

2.8. Утверждение схемы функционирования серверов (аренда, собственные сервера и их безопасное расположение и т.д.).

2.9. Формирования перечня возможных интеграций профсоюзных цифровых систем с существующими цифровыми платформами профучета, системами партнеров, платежными системами, Госуслугами и т.д.

2.10. Формирование единого формата данных (структура данных по учету истории членства в профсоюзах; структура данных о документах по членству в профсоюзах; какие события профчленства, помимо вступления, выхода, увольнения, будут фиксироваться; структура профсоюзов). Анализ желаемого формата данных и ограничений вариантов платформ.

3. При проведении цифровизации профсоюзной деятельности считать важным:

- особую роль цифровизации в сферах профсоюзной работы, где профиль экономической деятельности «размывает» понятие трудового коллектива (платформенная занятость, малый бизнес, вахтовая работа, работа с мигрантами и т.п.);

- проводить аналитическую работу на понимание минусов и плюсов цифровизации с целью определения конкретных действий по нивелированию минусов;

- анализировать угрозы подмены цифровизацией личного общения с членами профсоюза и активом, с выработкой упреждающих мер по гармонизации этих форм работы;

- реализовывать в перспективе функций профсоюзов на местах и в онлайн пространстве, как средства «антифэйк» в условиях развития генерации контента с помощью нейросетей;

- необходимость информирования членов профсоюза с учетом обращения в различные структуры профсоюзов о межсоюзных мероприятиях, цифровая поддержка прямых коммуникаций с членами профсоюза должна охватывать все уровни профсоюзной структуры, которые взаимодействуют с членами профсоюза (включая ТООП и координационные советы в МО);

- для коммуникации с членами профсоюза необходимо задействовать информационный ресурс контактных данных членов профсоюза, сменивших место работы, для чего необходимо определить, какая структура профсоюзов должна отвечать за коммуникацию с этой категорией трудящихся;

- для облегчения последующего параллельного развития государственных и профсоюзных цифровых сервисов с возможной их интеграцией, обратить внимание на платформу Гостех, по возможности использования которой профсоюзами необходимо вести переговоры с профильными структурами власти;

- для обеспечения режима цифрового доверия внутри профсоюзной системы ФНПР применять возможность частичного селективного шифрования данных по требованию членских организаций ФНПР;

- проанализировать вопросы цифровизации профсоюзной работы на форуме «Инновации в профсоюзах 2026»

Председатель Федерации профсоюзов А.Л. Ветлужских